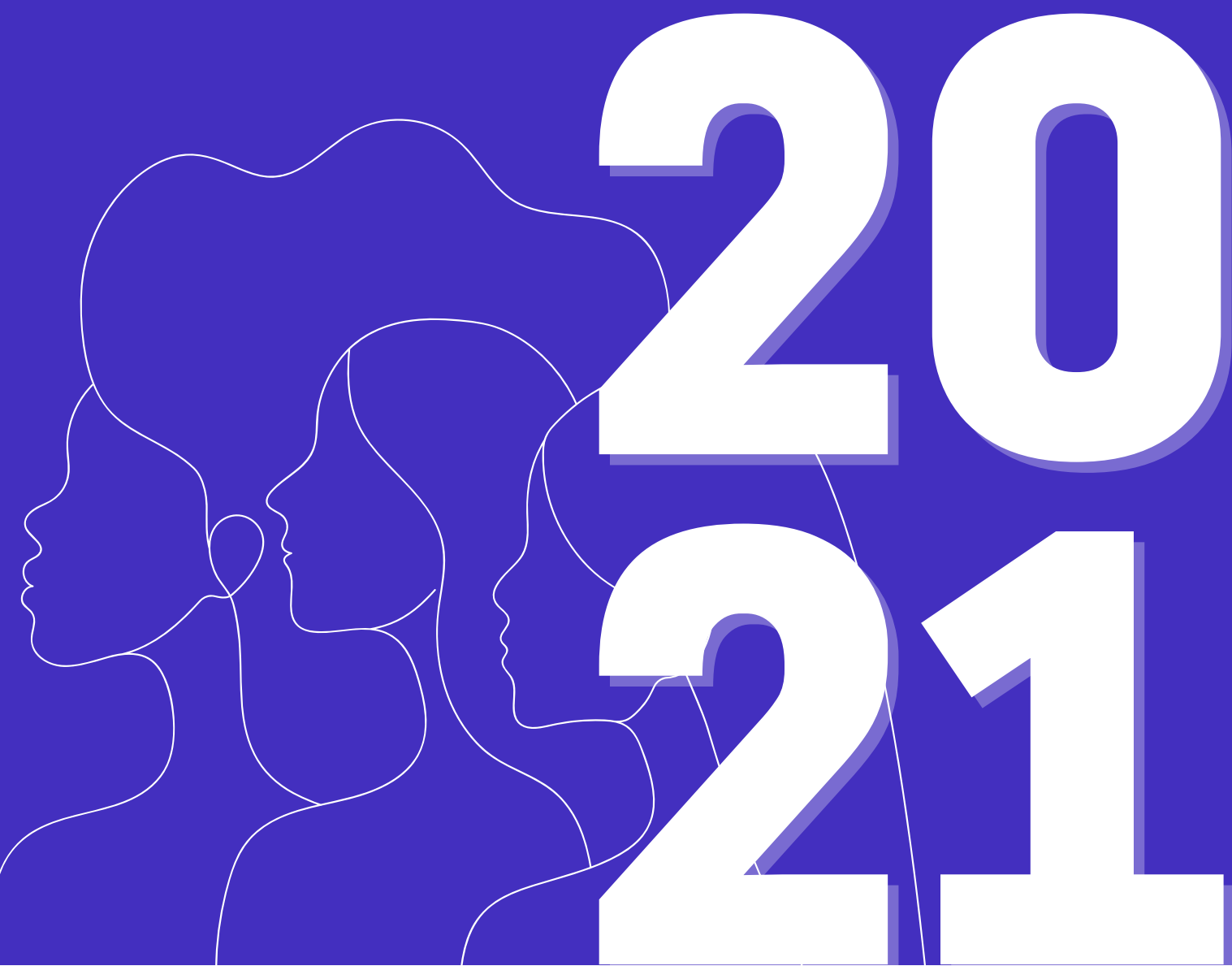


C Solidarité
femmes
Fédération Nationale
Union Régionale Ile-de-France

RAPPORT D'ACTIVITÉ





C Solidarité
femmes
Fédération Nationale
Union Régionale Ile-de-France

SOMMAIRE

03

Qui sommes-nous ?

09

Le lien entre la FNSF et l'URSF IDF

06

L'organigramme et le
fonctionnement

10

La mission relogement avec la FNSF

07

Les champs d'action

11

Les partenariats

08

Les événements marquants
de 2021

12

Les financements

SOMMAIRE

13

**Les chiffres régionaux des
violences faites aux femmes**

25

Les actions en 2021

41

Les perspectives 2022

50

Informations et contacts

QUI SOMMES-NOUS

L'Union Régionale Solidarité Femmes - Île de France (URSF IDF) est une association regroupant les 13 structures franciliennes membres de la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF), spécialisées dans l'accompagnement et l'hébergement des femmes victimes de violences conjugales et de leurs enfants, ainsi que dans la formation et la sensibilisation sur les violences faites aux femmes.

Au niveau de l'Île-de-France, l'Union Régionale Solidarité Femmes a pour objectif de renforcer les réponses apportées dans l'accompagnement des femmes victimes de violences à travers la coordination d'actions et de projets sur le territoire.

Nos actions concernent la mise en place et la coordination de projets et d'outils innovants à destination des associations du réseau et des femmes et enfants accompagné.e.s, l'intervention auprès de différents publics sur la question des violences conjugales et faites aux femmes, la mutualisation des compétences et des connaissances spécialisées pour notre réseau et l'interpellation et sensibilisation des institutions et du grand public. Les actions menées dépendent des besoins de notre réseau et de la réalité sociale que vivent les victimes.

LE RÉSEAU SOLIDARITÉ FEMMES IDF

CENTRE FLORA TRISTAN

Châtillon (92)

Standard : 01 47 36 96 48

Ligne d'écoute : 01 47 91 48 44

accueil@centrefloratristan.org

www.centrefloratristan.org

L'ESCALE

- SOLIDARITÉ FEMMES

Gennevilliers (92)

Standard : 01 47 33 09 53

Ligne d'écoute : 01 47 91 48 44

lescale@lescale92.org

www.lescale.asso.fr

COMMUNAUTÉ JEUNESSE

- FEMMES SOLIDARITÉ 91

Ris Orangis (91)

Standard : 01 70 58 93 37

Ligne d'écoute : 01 70 58 93 30

femmes-solidarite91@comjeun.fr

www.comjeun.fr/etablissements/femmes-solidarite-91-2

LÉA SOLIDARITÉ FEMMES

Montgeron (91)

Standard : 01 85 12 14 87

Ligne d'écoute : 06 50 179 179

contact@associationlea.fr

www.associationleasolidaritefemmes.fr



DU CÔTÉ DES FEMMES

Cergy - Sarcelles (95)

Standard : 01 30 73 51 52

Ligne d'écoute : 01 84 24 42 34

cfemmes@ducotedesfemmes.asso.fr

www.ducotedesfemmes.asso.fr



PAROLES DE FEMMES

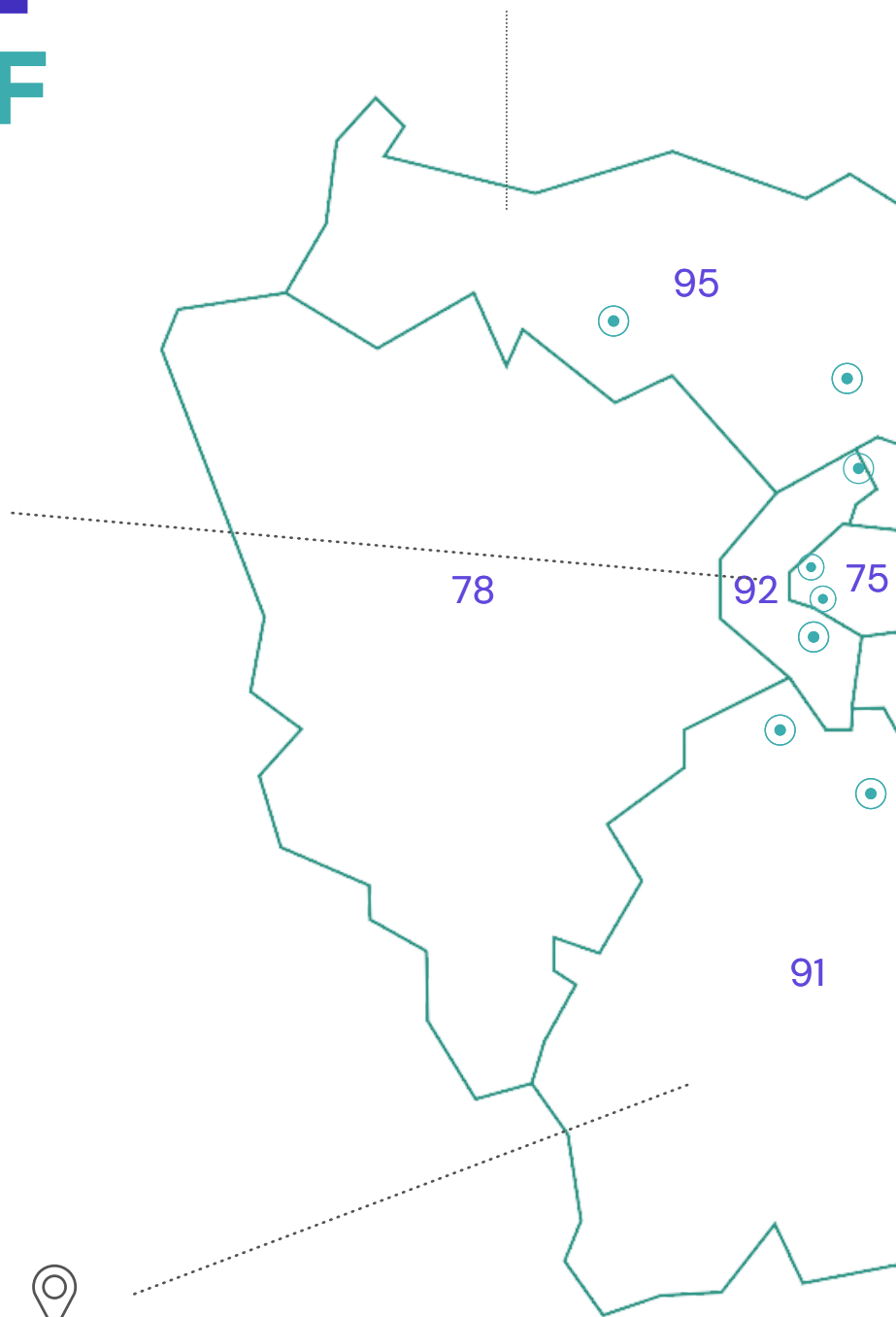
- LE RELAIS

Massy (91)

01 60 11 97 97

antenne.91@parolesdefemmes-lerelais.fr

www.parolesdefemmes-lerelais.com





SOS FEMMES EN SEINE- SAINT-DENIS

Bondy (93)

Standard : 01 48 48 10 48
Ligne d'écoute : 01 48 48 62 27
association@sosfemmes93.fr
www.sosfemmes93.fr

EN AVANT TOUTE(S)

Paris (75)

Standard : 06 63 12 40 45
Le tchat : www.commentonsaime.fr
bonjour@enavanttoutes.fr
www.enavanttoutes.fr

ELLE'S IMAGINE'NT

Paris 14e (75)

06 61 89 47 90
accueil@ellesimaginent.fr
www.ellesimaginent.fr

HAFB

Paris 20e (75)

01 43 48 18 66 / 01 43 48 18 66
contact@hafb-asso.com
www.hafb.fr
Service "Help Femmes" (en soirée) :
06 76 38 53 19
help.femmes75@gmail.com

LIBRES TERRES DES FEMMES

Paris 19e (75)

06 26 66 95 70 - 01 40 35 36 67
www.ltdf.fr
ltidf@orange.fr

TREMLIN 94 SOLIDARITÉ FEMMES

Multi-sites Val-de-Marne (94)

01 49 77 10 34
ftremplin94@orange.fr

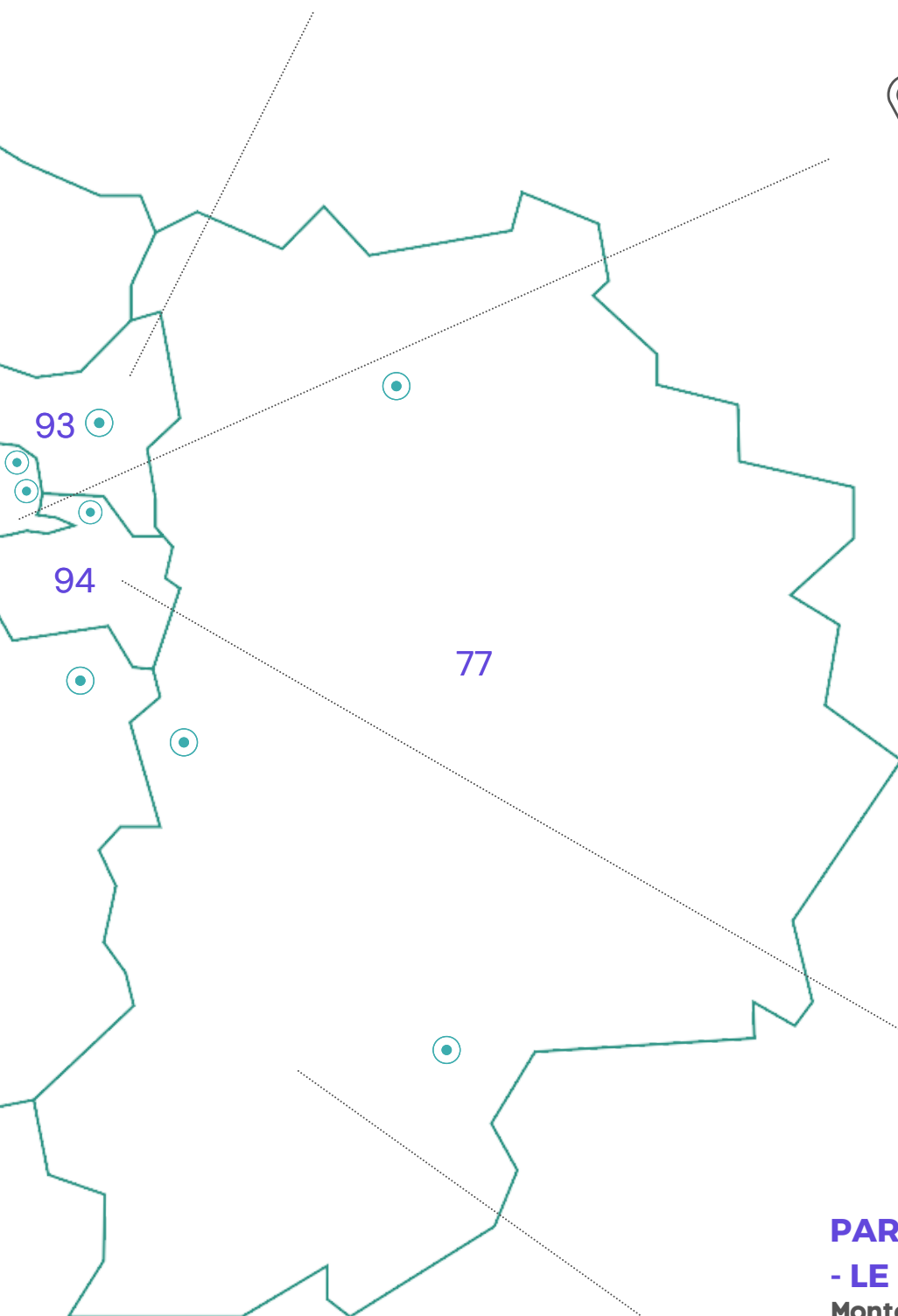
PAROLES DE FEMMES - LE RELAIS

Montereau - Vert-Saint-Denis (77)

Montereau standard : 01 60 96 95 94
Ligne d'écoute : 01 60 96 95 95
antenne.sud77@parolesdefemmes-lerelais.fr
Vert-Saint-Denis standard : 01 64 89 76 43
Ligne d'écoute : 01 64 89 76 40
antenne.senart@parolesdefemmes-lerelais.fr
www.parolesdefemmes-lerelais.com

SOS FEMMES 77 Meaux (77)

Standard : 01 60 09 27 99
contact@sos-femmes.com
www.sos-femmes77.com



L'ORGANISME ET LE FONCTIONNEMENT

L'URSF IDF fait siéger à son conseil d'administration deux membres par associations (une issue de la direction et une autre de l'administration). Parmi ces 26 personnes sont désignées une présidente, une secrétaire, une trésorière et 3 déléguées de territoire (qui siègent au CA de la FNSF). Aussi, l'URSF IDF est dotée d'une équipe salariée qui travaille sur le versant opérationnel, à l'animation du réseau et à la gestion de projets, en lien étroit avec le bureau et le conseil d'administration.



Le bureau

Brigitte CHABERT - Présidente
Julie VELLA - Trésorière
Françoise TOUTAIN puis Marion RIFFARD - Secrétaire
Patricia ROUFF - Déléguée de territoire
Farida DAMMENE-DEBBIH - Déléguée de territoire
Jean-Marc JOUANNET puis Ynaée BENANBEN et Thomas HUMBERT - Délégué.e.s de territoire



Les salariées

Léa ARGUEL - coordinatrice
Noémie CALIXTE - chargée de communication durant 6 mois



Le conseil d'administration

SOS Femmes en Seine-Saint-Denis
Du Côté des Femmes
SOS Femmes alternative - Centre Flora Tristan
Femmes Solidarité 91 - Communauté Jeunesse
L'Escale Solidarité Femmes
Elle's Imagine'nt
HAFB
Libres Terres des Femmes
En avant toute(s)
SOS Femmes 77
Tremplin 94
Paroles de Femmes - Le Relais
Léa Solidarité Femmes

LES CHAMPS D'ACTION

UNE DYNAMIQUE RÉGIONALE

en permettant une meilleure visibilité de notre réseau, de nos actions, de notre expertise, et des statistiques régionales



MUTUALISATION

de fonctions supports, de compétences et connaissances spécialisées

CRÉATION ET DÉVELOPPEMENT

d'actions innovantes, de formations communes et d'outils



ANIMATION DE RÉSEAU

en répondant aux besoins des associations membres

INTERPELLATION ET SENSIBILISATION

des professionnel.le.s, des institutions et du grand public



LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE 2021

Durant cette année, nous avons pu observer le développement de certains projets et axes portés au niveau francilien :



LE DÉVELOPPEMENT DU DISPOSITIF FVV CITÉ

Avec de nouveaux créneaux de permanences et l'ouverture de la permanence dédiée aux personnes LBT+



LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIONS DE FORMATION

Les fonds Catherine commencés en 2020 ont pu enclencher une nouvelle mobilisation pour les professionnel.le.s de la formation du réseau



LA FORMATION DE FORMATRICES

Pour professionnaliser nos associations et pour créer une dynamique entre collègues

LE LIEN ENTRE LA FNSF ET L'URSF

LES ACTIONS INNOVANTES

Les projets de formations régionales
Les dispositifs d'hébergement de mise en sécurité et d'urgence
Le relogement des femmes accompagnées grâce à la plateforme logement

LES RÉUNIONS

8 Réunions de bureau
8 Conseils d'administration
2 Réunions de territoire
La participation aux commissions nationales

L'Union Régionale Solidarité Femmes - Île-de-France s'est constituée dans le but de répondre à des demandes régionales des associations adhérentes à la FNSF. Le lien entre Union Régionale et Fédération est étroit ; il permet d'avoir un ancrage territorial fort et de répondre ensemble à des appels à projets régionaux et de les décliner nationalement.

Les Unions sont nées d'un regroupement territorial initié par la FNSF. Ainsi, les associations membres de la FNSF sur le territoire de la région Île-de-France sont membres de l'URSF-IDF.

Trois délégué·e·s de territoire Île-de-France siègent au conseil d'administration de la FNSF. Tous les trimestres, une réunion de territoire a lieu afin de permettre aux délégué·e·s de faire le lien entre les instances régionale et nationale, et ainsi de faire remonter les problématiques et projets communs à chaque niveau.

Cette démarche permet à la FNSF d'être proche des associations et des problématiques qui peuvent varier d'un territoire à l'autre.

LA MISSION RELOGEMENT AVEC LA FNSF

La mission logement permet chaque année aux associations membres de l'URSF IDF d'accueillir de nouvelles femmes victimes de violences et d'assurer une fluidité dans leur parcours résidentiel tout en apportant des perspectives de sorties d'hébergement dans la région Île-de-France. Depuis le début de la crise sanitaire en 2020, les solutions apportées grâce à la mission logement a été d'autant plus cruciale, puisque les mises en sécurité et demandes en relogement ont beaucoup augmenté en interne des associations.

NOMBRE DE LOGEMENTS MIS À DISPOSITION



105 par la région IDF



8 résidences sociales



75 par 3F



26 par Seqens



11 par Habitat Réuni



7 par CDC Habitat

NOMBRE DE RELOGEMENTS

399 personnes relogées

- soit +10,8% par rapport à 2020

160 femmes

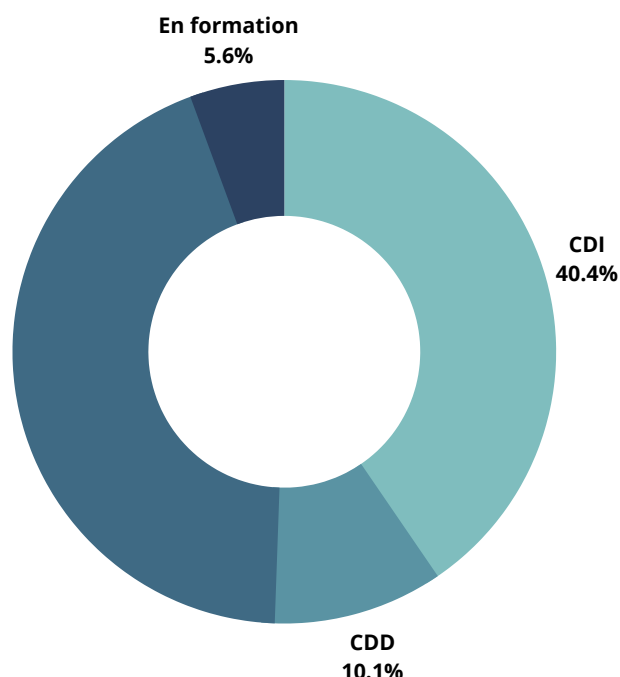
239 enfants

PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

Age moyen : **39 ans**

77% ont au moins un enfant

Sans emploi
43.8%



LES PARTENARIATS

De nombreuses collaborations mises en place au fur et à mesure de notre évolution ont permis d'asseoir l'ancrage territorial de l'URSF IDF et de développer un accompagnement plus efficient auprès des femmes et des enfants accompagnée.e.s.

LA CITÉ AUDACIEUSE



Depuis notre arrivée dans nos présents locaux, nous avons pu rencontrer et créer du lien avec les nouvelles associations résidentes. Cela facilite grandement nos collaborations, et nous permet d'envisager de nouveaux projets.

Par ailleurs, le dispositif d'accompagnement des femmes victimes de violences à la Cité nous fait élargir nos horizons à des structures entre autres partenaires de la Fondation des Femmes.

LES DIVERSES ORGANISATIONS



Dans le cadre de nos actions quotidiennes, nous avons eu de superbes opportunités de collaboration et de soutien de la part d'organisations très diversifiées.

Nous avons par exemple pu travailler et être soutenues par la Fondation des Femmes, Le Centre Hubertine Auclert, la Mairie de Paris, les acteurs.rices de terrain des Yvelines, l'URIOPSS, le PSG, etc.

Par ailleurs, notre Union adhère à deux de ces structures : le Centre Hubertine Auclert et l'URIOPSS IDF.

LES INSTITUTIONS RÉGIONALES

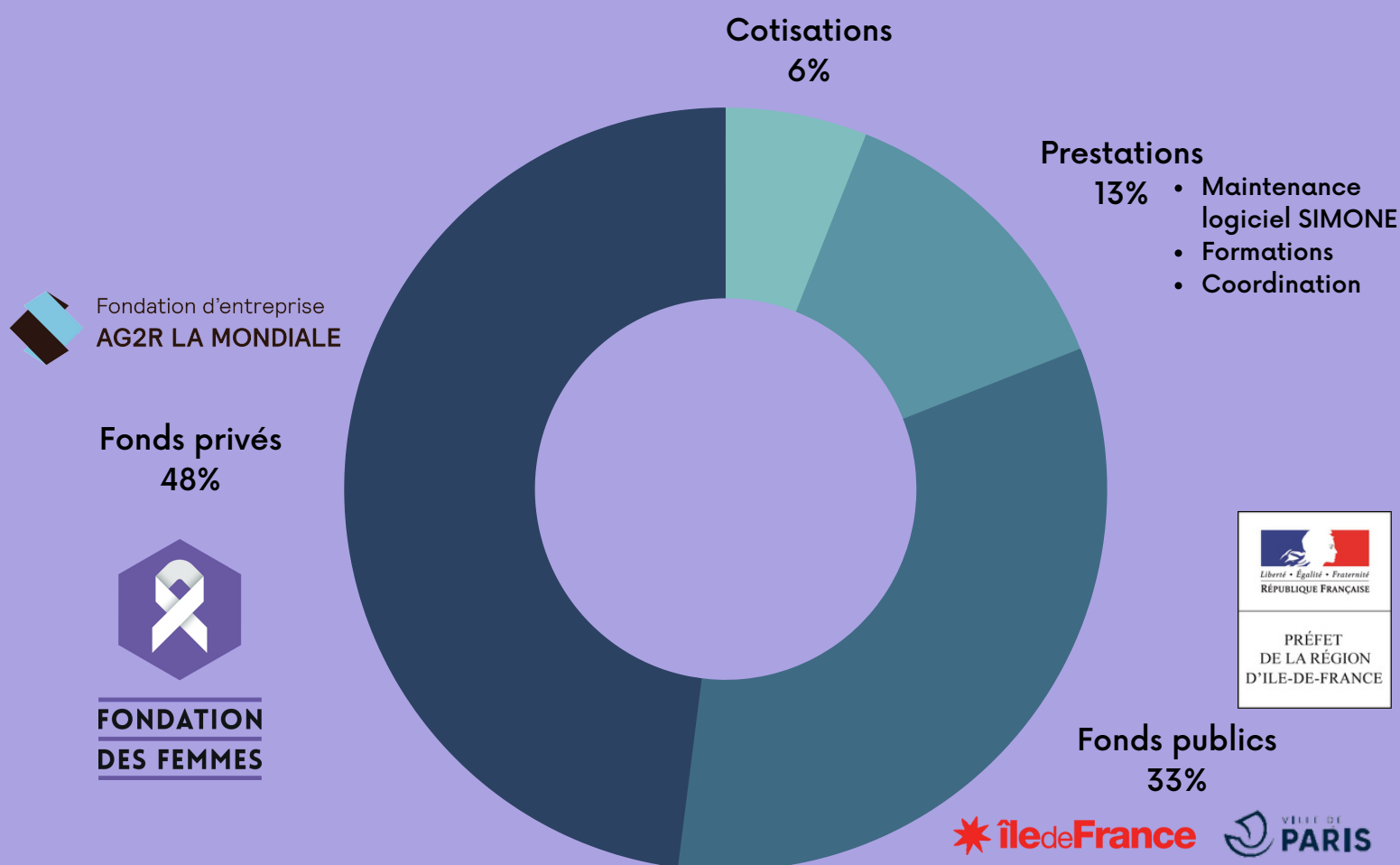


Les actions que nous avons pu mener à travers les années à la fois au niveau régional mais aussi local et national nous ont permis de valoriser la qualité de notre expertise comme celle de nos résultats.

Nous bénéficions d'une légitimité territoriale sur la question des violences faites aux femmes vis-à-vis de diverses institutions.

A ce titre, nous sommes en lien étroit avec la DRDFE et la DRIHL d'Ile-de-France.

LES FINANCEMENTS



La consolidation de la part des fonds privés confirme la tendance observée l'année dernière : + 10% par rapport à 2020 (qui était déjà en augmentation de 32% par rapport à 2019).

La continuité des soutiens privés (notamment de la Fondation des Femmes), entre autres sur des projets s'inscrivant dans la continuité de Marie Curie 1, explique en parti ce résultat.

Par ailleurs, la fin du soutien financier de la collaboration avec la Croix-Rouge pour l'accompagnement des femmes victimes de violences à l'hôtel actée par la réforme de départementalisation de l'accompagnement social, a impacté à la baisse la part des financements publics.

LES CHIFFRES RÉGIONAUX DES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES DANS LE RÉSEAU SOLIDARITÉ FEMMES - IDF

UN LOGICIEL MUTUALISÉ

Depuis 2015, l'Union Régionale Solidarité Femmes IDF a mis en place un logiciel commun de données statistiques nommé S.I.M.O.N.E. (Système d'Information Mutualisé pour les Organisations Non-lucratives destinées à l'Émancipation des femmes victimes de violences).

Ce système d'information est constitué de fonctionnalités répondant à deux enjeux spécifiques au travail de nos organisations :

- Le suivi et l'accompagnement des femmes victimes de violences conjugales,
- L'extraction et l'analyse de données quantitatives et qualitatives de ce public.

S.I.M.O.N.E est un logiciel en constante évolution et bénéficie de développements au fil des années afin de l'adapter au mieux à la pratique professionnelle des associations. De fait, un premier développement a eu lieu en 2018 où 55 items statistiques ont été rajoutés, de même que l'aspect cyberviolences. Aussi, depuis 2019, des modifications voient le jour grâce à un comité de pilotage régional dédié à son évolution, à la fois au niveau des items, des statistiques, de la partie hébergement, ainsi que de l'historique.

MÉTHODOLOGIE DES DONNÉES RÉGIONALES DES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES DANS LE RÉSEAU SOLIDARITÉ FEMMES ÎLE-DE-FRANCE

Sur les 13 associations du réseau, 7 structures sont utilisatrices.

S.I.M.O.N.E. est un logiciel qui doit être accompagné d'un changement de pratique pour les équipes des associations membres de l'URSF IDF. C'est ainsi que les associations intégrant ce logiciel ont fait le choix de l'utiliser en priorité dans leur LEAO (Lieu d'Ecoute, d'Accueil et d'Orientation). Au fur et à mesure, les équipes l'ont utilisé dans les services d'hébergement et de mise en sécurité.

Dans les données présentées, les statistiques des associations non-utilisatrices de S.I.M.O.N.E. ont été rajoutées lorsque cela était possible.

LES CHIFFRES FRANCILIENS

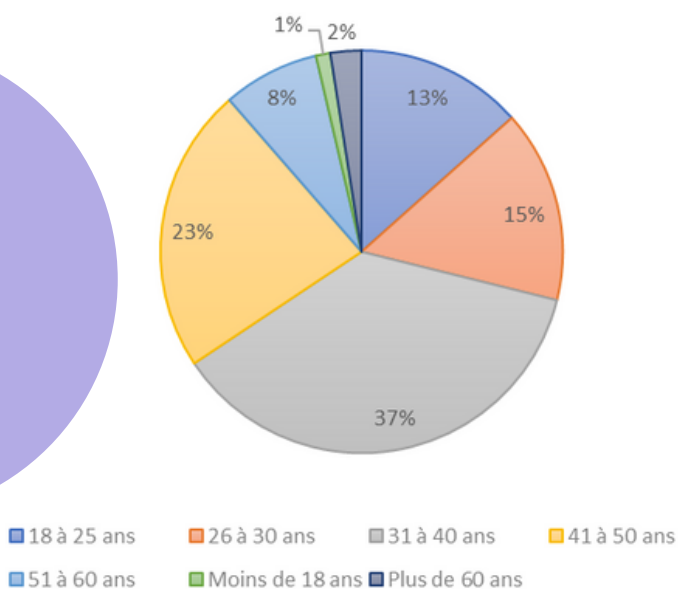
Au niveau des **services d'accompagnement** (LEAO-LAO-ADJ) des associations franciliennes, **7 015 femmes** ont été reçues. **1 100 enfants** ont été décomptés dans les accompagnements.

Dans les **hébergements** de notre réseau, nous décomptons **937 femmes et 738 enfants** bénéficiaires.

Concernant les **dispositifs d'écoute**, **5 154 appels** et **907 tchats** ont été reportés.

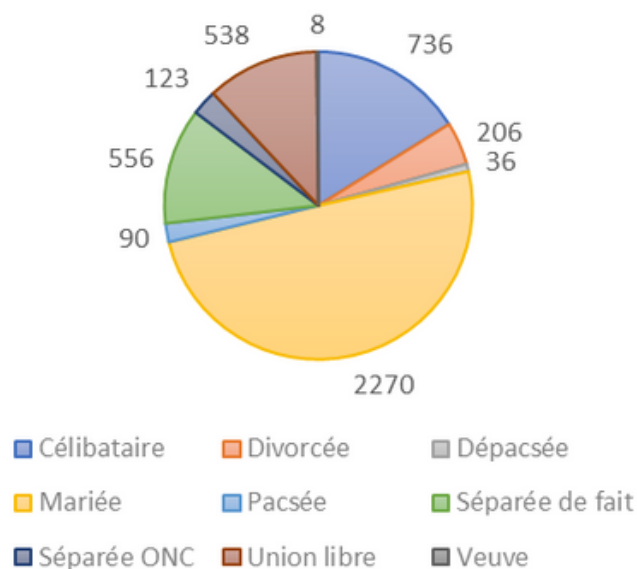
LE PROFIL DES FEMMES ACCOMPAGNÉES

Tranches d'âge des femmes



Taux de remplissage SIMONE : 75%
Assos NR : SOS 77, CFT héb, PDF LR

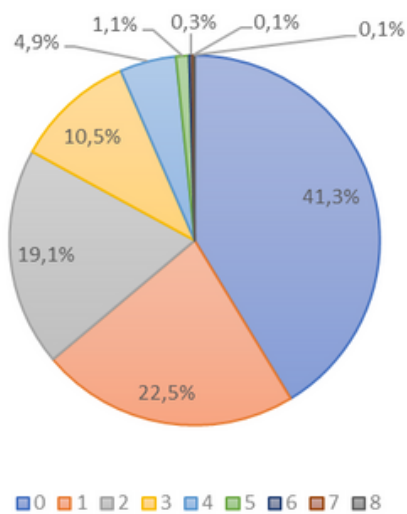
Situation matrimoniale des femmes



Taux de remplissage SIMONE : 76%

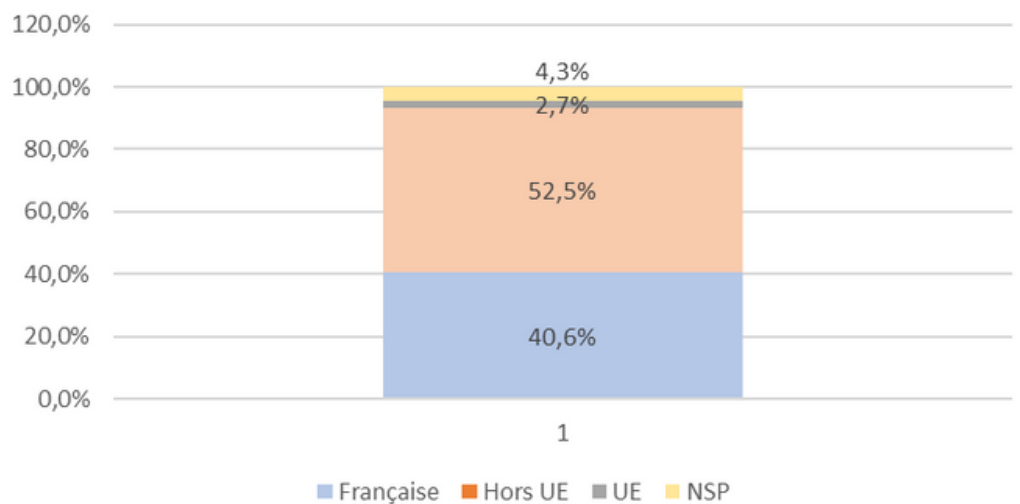
LE PROFIL DES FEMMES ACCOMPAGNÉES

Nombre d'enfants par femme



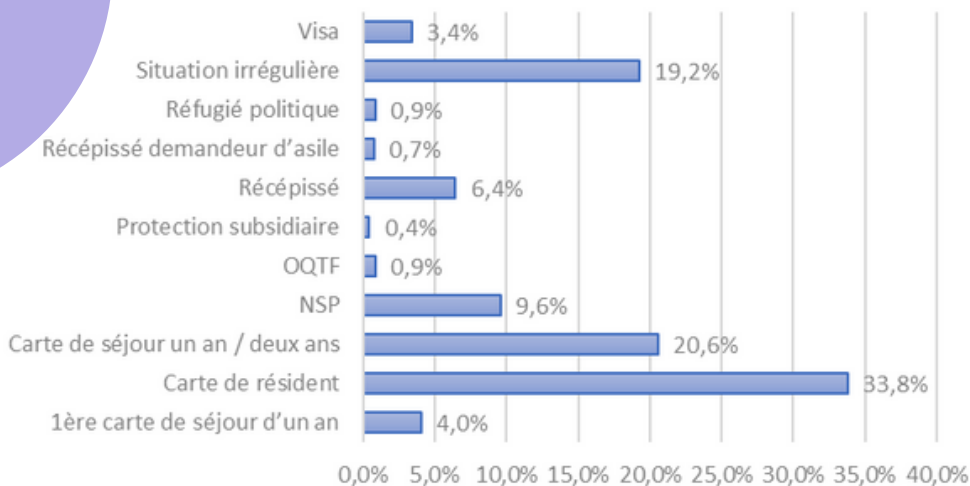
Taux de remplissage SIMONE : NR
Assos NR : SOS 77, EAT, LEA, PDF LR
NB : à partir de 5 enfants, les stats deviennent moins fiables

Nationalité des femmes



Taux de remplissage
SIMONE : 73%
Assos NR : Léa, EAT, PDF LR,
CFT héb

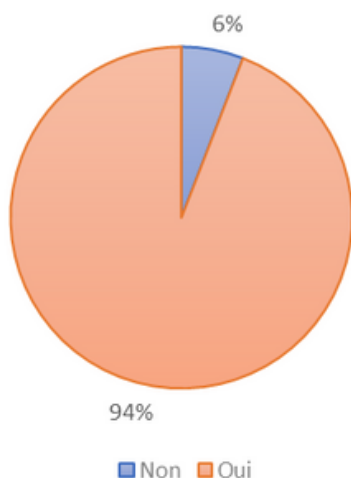
Situation administrative des femmes hors UE



Taux de remplissage
SIMONE : 65%
Assos NR : Léa, SOS 77, EAT,
FS91, HAFB, CFT héb, PDF LR

LE PROFIL DES FEMMES ACCOMPAGNÉES

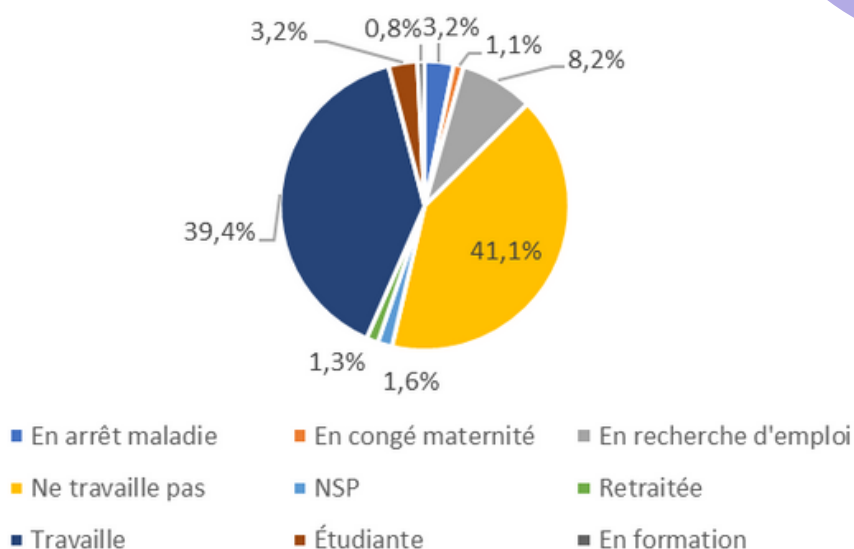
Madame parle-t-elle français



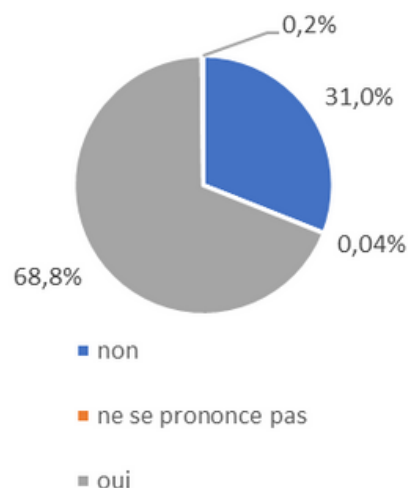
Taux de remplissage SIMONE : 77%
Assos NR : SOS 77, PDF LR, Léa

Taux de remplissage
SIMONE : 64%
Assos NR : FS 91, PDF LR

Situation professionnelle des femmes

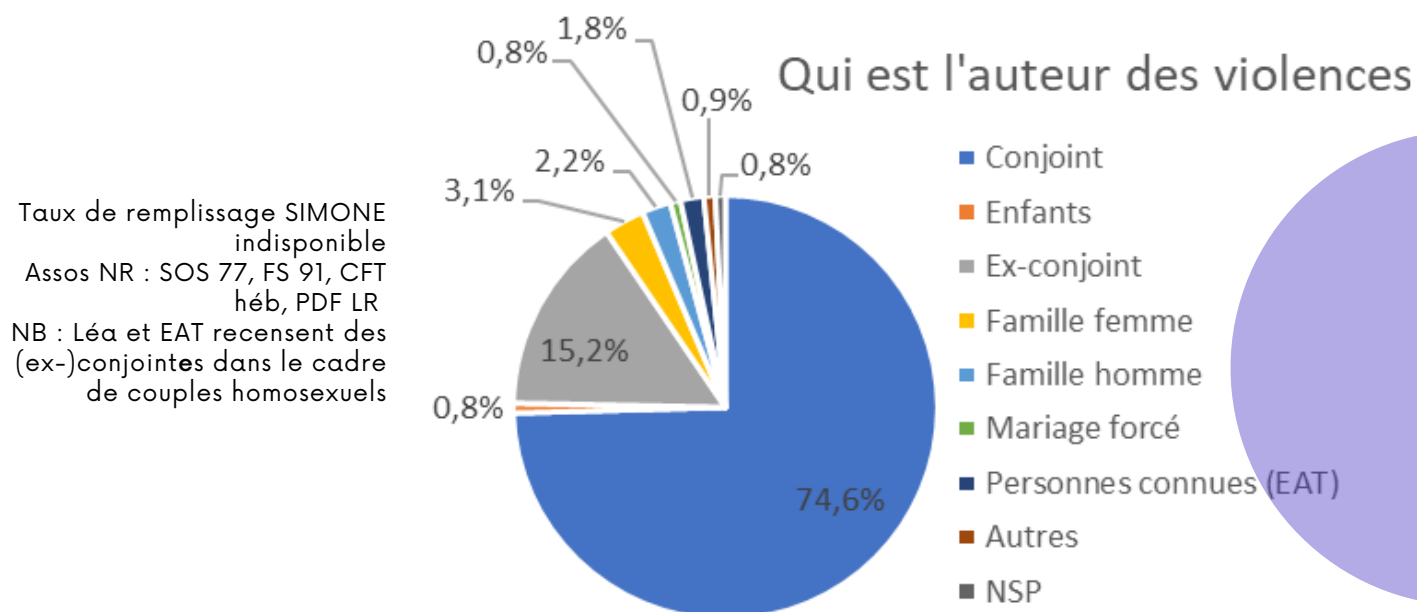


Ressources des femmes

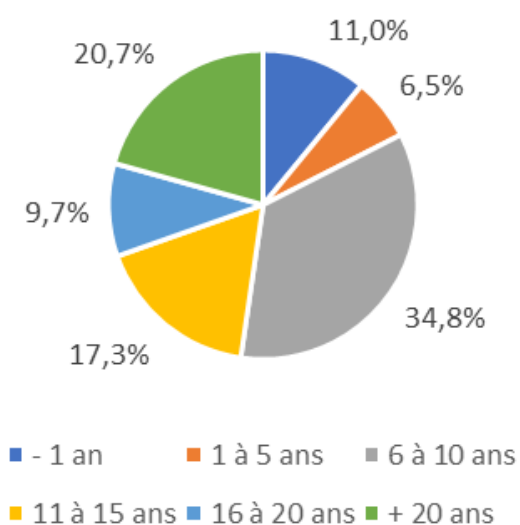


Taux de remplissage
SIMONE : 65%
Assos NR : FS 91, PDF LR

LE CONTEXTE SUR LES AUTEURS ET LA RELATION AVEC LA VICTIME



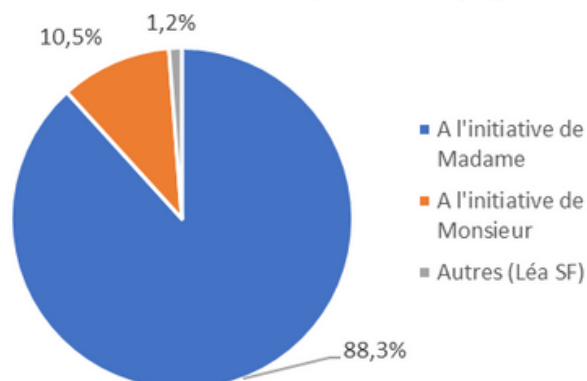
Durée de la relation avec l'auteur



Taux de remplissage SIMONE : 60 %
Assos NR : HAFB, SOS 77, FS 91, EAT, CFT héb, PDF LR

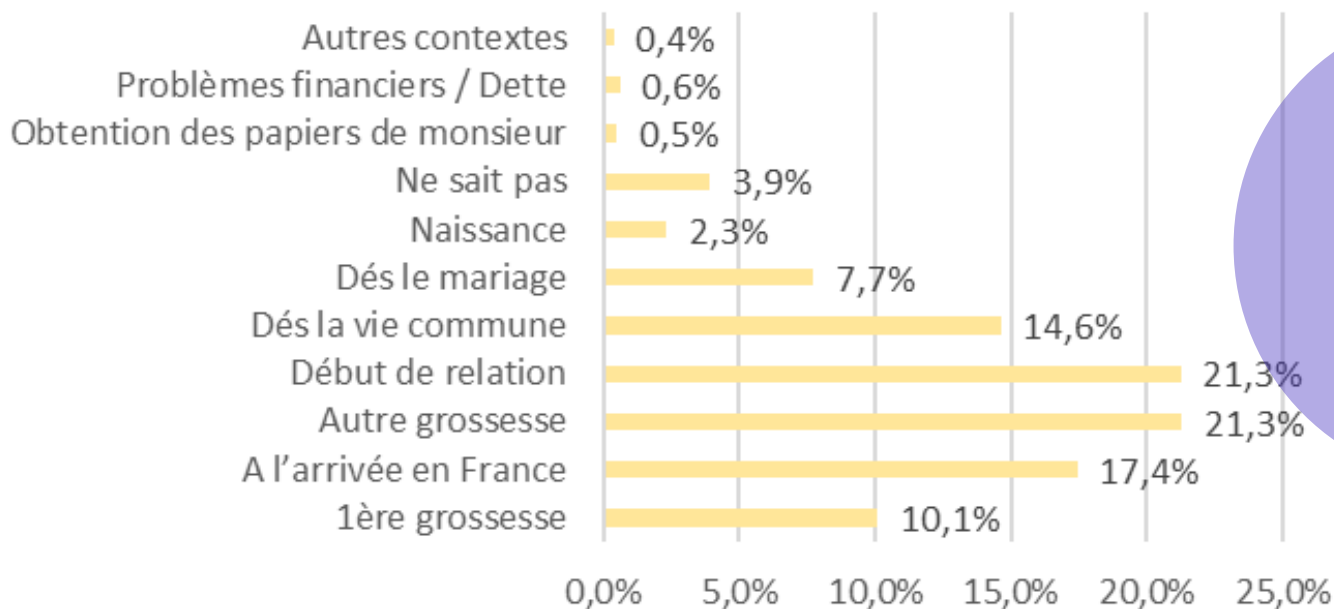
Taux de remplissage SIMONE : 16 %
Assos NR : HAFB, SOS 77, FS91, CFT héb, PDF LR

Contexte de la rupture conjugale



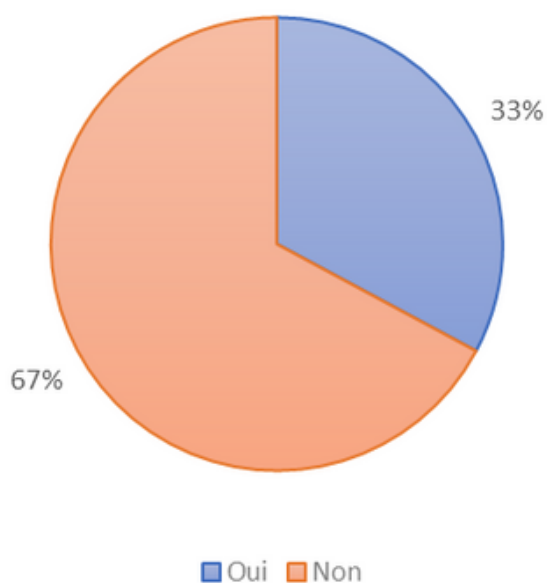
LE CONTEXTE DES VIOLENCES VÉCUES PAR LES FEMMES

Commencement des violences



Taux de remplissage SIMONE : 33 %
Assos NR : HAFB, SOS 77, FS 91, PDF LR, CFT héb
Rq : dans "Autres contextes", il y a la séparation

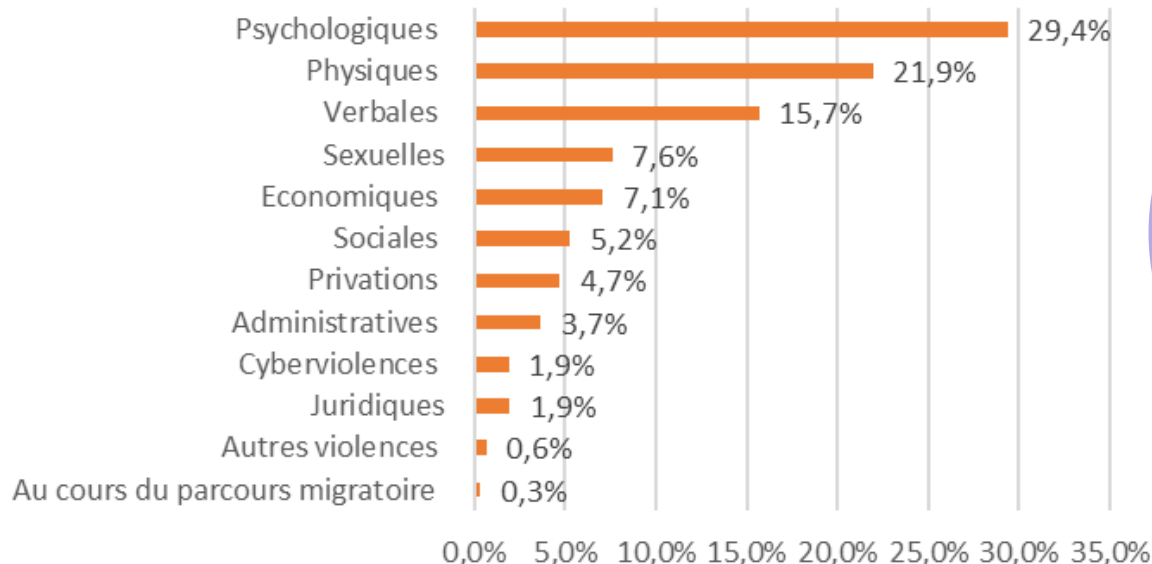
Sentiment d'isolement de Madame



Taux de remplissage SIMONE
indisponible
Assos NR : FS 91, SOS 77, PDF LR,
HAFB, CFT Héb

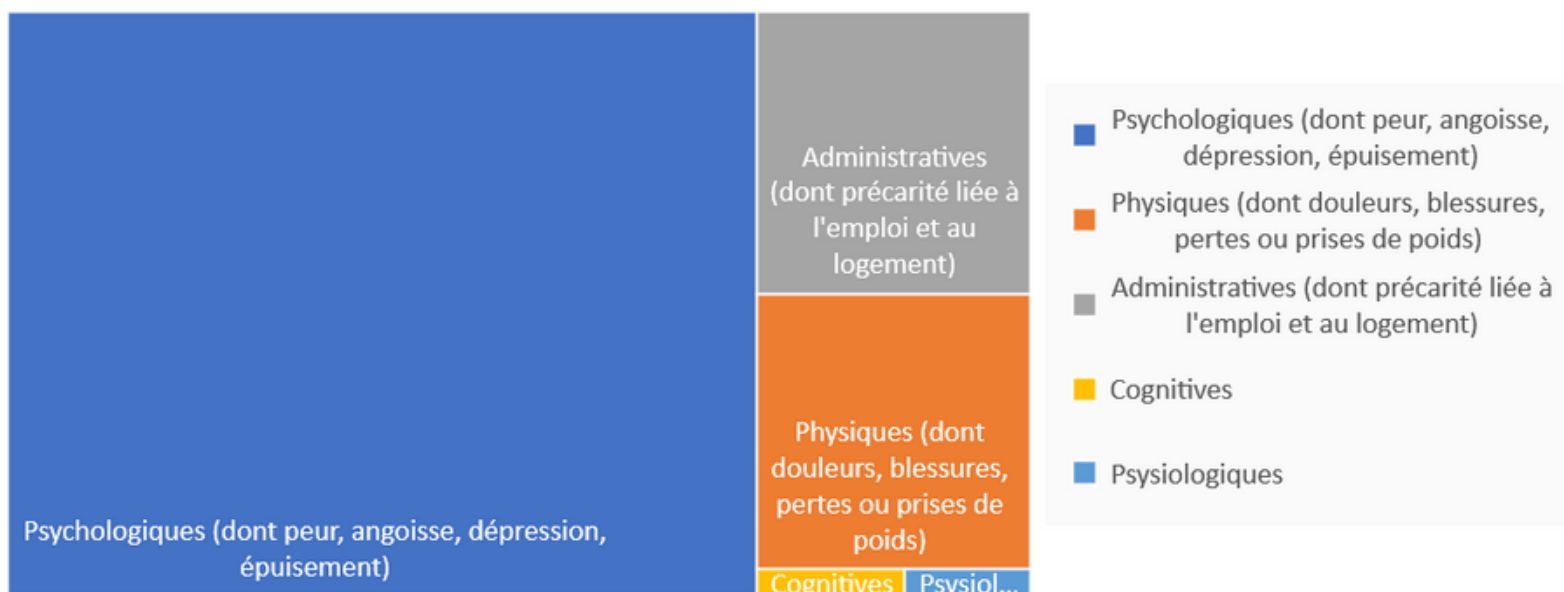
LE CONTEXTE DES VIOLENCES VÉCUES PAR LES FEMMES

Détail des violences vécues



Taux de remplissage SIMONE : non disponible
Assos NR : SOS 77, FS91, CFT héb, PDF LR

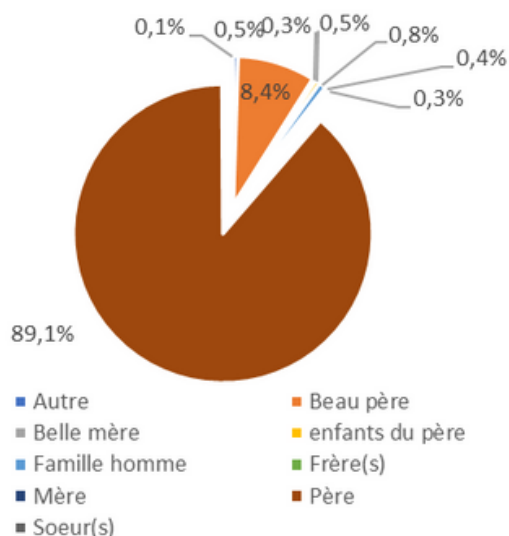
Conséquences des violences sur les femmes



Taux de remplissage SIMONE : non disponible
Assos NR : HAFB, FS 91, CFT Héb, PDF LR

LES FORMES DE VIOLENCES SUR LES ENFANTS

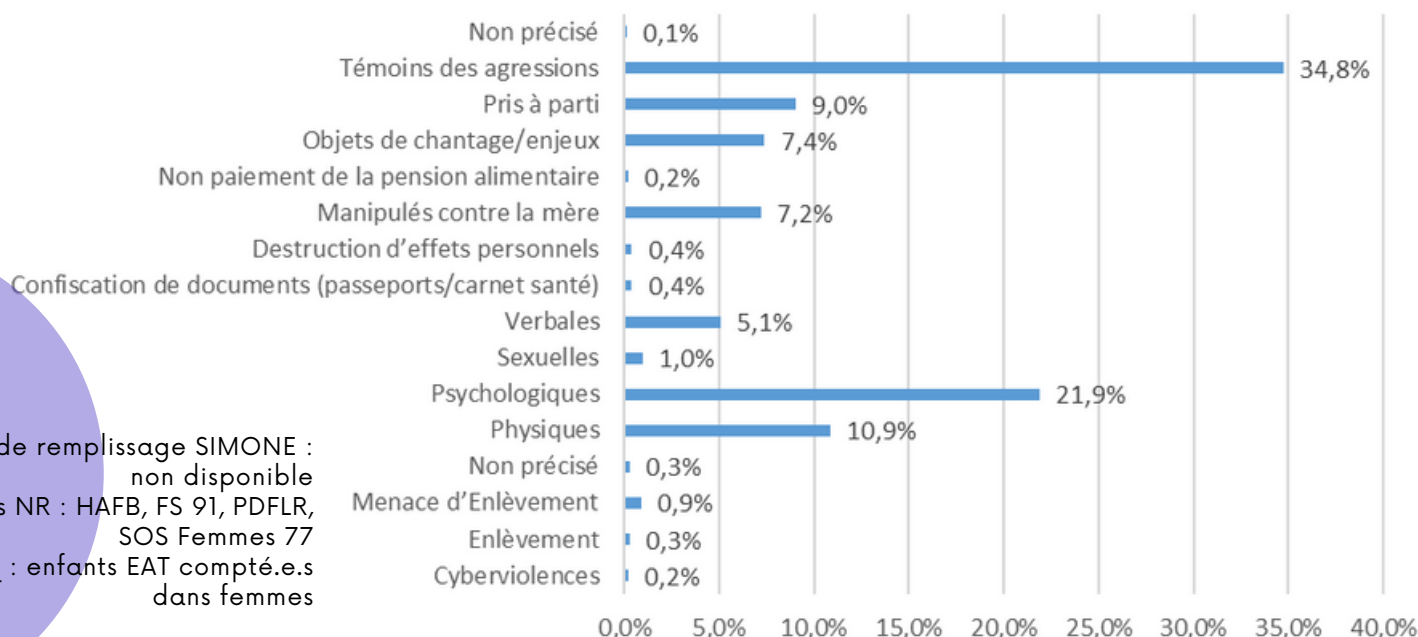
Auteur des violences sur les enfants



Taux de remplissage
SIMONE : non disponible
Assos NR : HAFB, FS 91, EAT, CFT héb, PDF LR, SOS 77

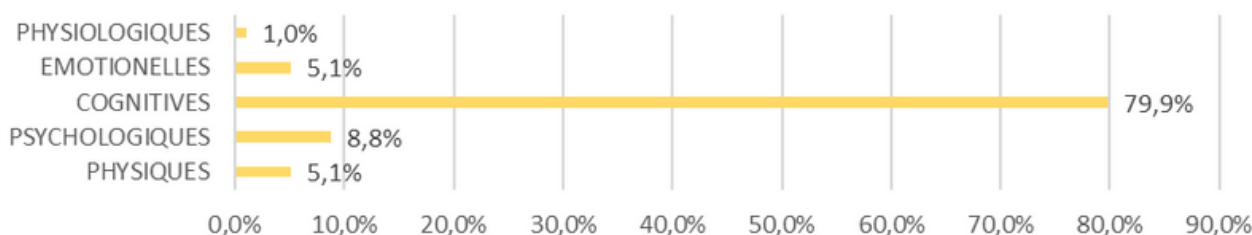
Comme en 2020, l'auteur des violences sur les enfants reste pour la très grande majorité le père. Les violences psychologiques, qui découlent notamment du fait d'être témoin des violences conjugales, représentent le type de violence majoritairement vécu. De même, les conséquences des violences restent psychologiques pour environ 80% des situations.

Détail des violences sur les enfants



Taux de remplissage SIMONE : non disponible
Assos NR : HAFB, FS 91, PDFLR, SOS Femmes 77
Rq : enfants EAT compté.e.s dans femmes

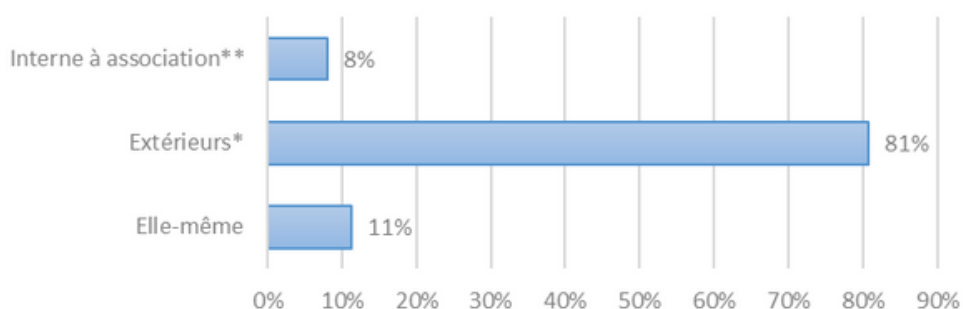
Conséquences des violences sur les enfants



Taux de remplissage
SIMONE : non disponible
Assos NR : EAT, SOS 77, FS 91, PDF LR, HAFB, Léa, CFT Héb

L'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE

Orientateurs des femmes vers nos associations

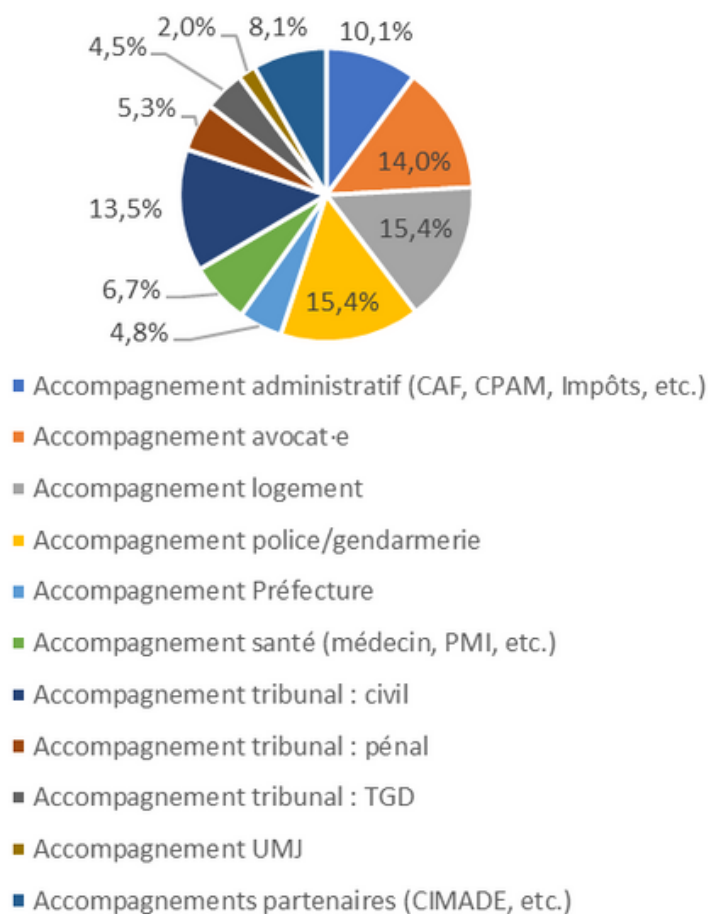


Taux de remplissage SIMONE : 84%
Assos NR : HAFB, EAT, FS 91, PDF LR, CFT Héb

* SIAO-115, police/gendarmerie, services sociaux et professionnel.le.s de secteur, entourage/famille/ami.e.s, structures partenaires, FNSF (3919 et associations du réseau), département, reportage TV

** Autres services de l'association (l'écoute par exemple), les réseaux sociaux et le site internet de l'association

Type d'accompagnement physique

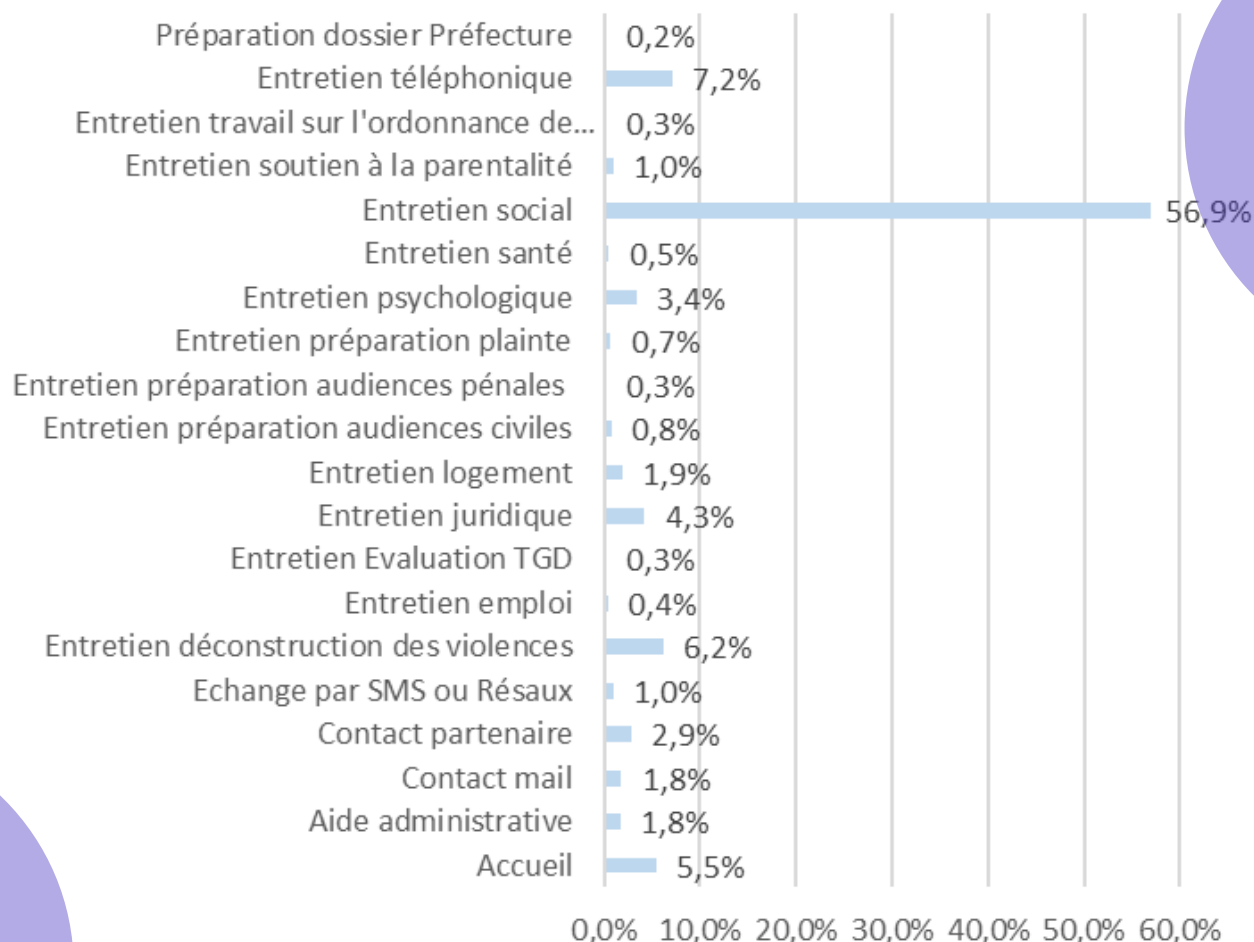


Taux de remplissage SIMONE : 84%
Assos NR : HAFB, EAT, FS 91, PDF LR, CFT Héb

Dans le parcours juridique, les associations réalisent aussi des entretiens d'évaluation au TGD, de préparation aux audiences et de dépôts de plainte.

L'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE

Types d'interventions individuelles



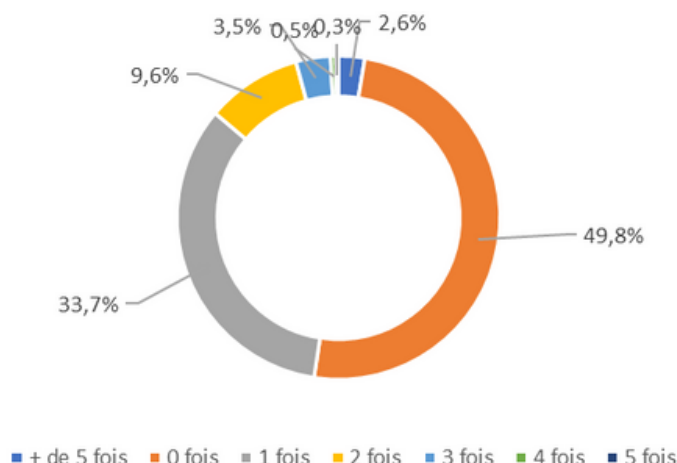
Taux de remplissage SIMONE : 84%
Assos NR : SOS 77, EAT, CFT héb, FS 91

L'accompagnement spécialisé des femmes dans le réseau Solidarité Femmes francilien est diversifié et complémentaire au sein des associations membres. Il permet de répondre aux attentes des femmes au plus près de leurs besoins pour un accompagnement adapté et pluridisciplinaire.

Remarque : les entretiens sociaux ne sont pas toujours détaillés dans les statistiques des associations, mais peuvent concerner l'ensemble des thématiques exposées

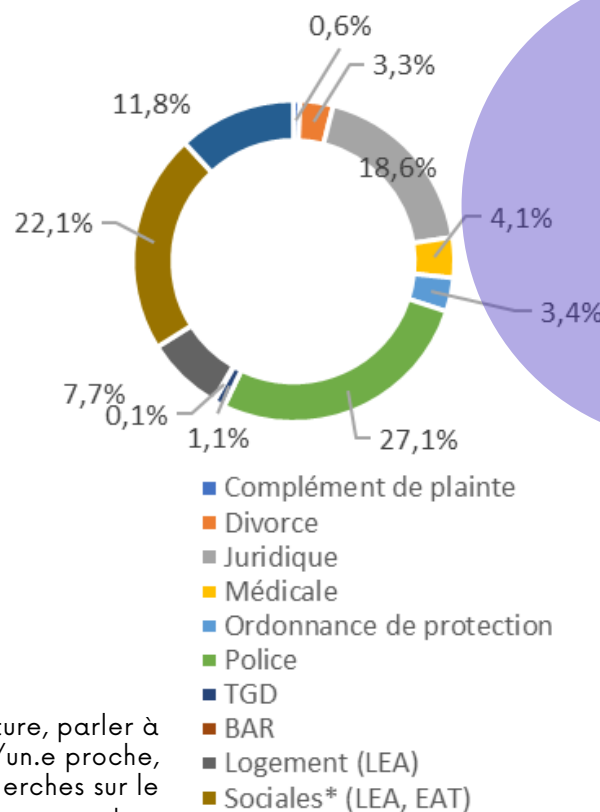
LES DÉMARCHES ENTREPRISES PAR LES FEMMES

Départs antérieurs des femmes



Taux de remplissage SIMONE : 26%
Assos NR : FS 91, HAFB, PDF LR, SOS 77, LEA, CFT héb

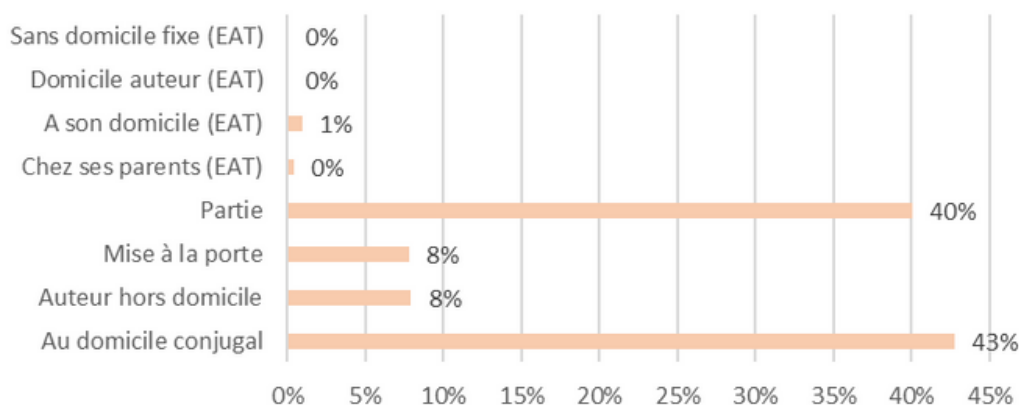
Démarches engagées par les femmes



* Contact structure, parler à qqn d'extérieur/un.e proche, partir, recherches sur le sujet, s'opposer, autres

Taux de remplissage SIMONE indisponible
Assos NR : FS 91, PDF LR, HAFB

Situation des femmes concernant le logement



Taux de remplissage SIMONE : 72%
Assos NR : PDF LR, HAFB, FS 91, SOS 77

LES ACTIONS EN 2021

LE DISPOSITIF D'ACCUEIL DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES À LA CITÉ AUDACIEUSE

Depuis son arrivée à la Cité Audacieuse, l'URSF IDF s'est vu attribuer par la Fondation des Femmes, ainsi qu'avec le soutien de la Mairie de Paris, la coordination du dispositif d'accueil dédié aux femmes victimes de violences du lieu. Cette action permet à des associations spécialisées d'y tenir des permanences individuelles ainsi que des groupes de paroles, dédié.e.s à leurs bénéficiaires, à travers la gestion d'un bureau d'accueil et d'orientation (BAO).

Il est par ailleurs prévu l'organisation de plusieurs sessions de sensibilisation, chaque semestre, sur les violences faites aux femmes, à destination des professionnel.le.s à la Cité Audacieuse. En effet, pour que ce projet soit fonctionnel, il est important que les personnes en lien avec le public à la Cité aient connaissance de ce dispositif et sachent comment réagir face à une femme victime qui solliciterait de l'aide.

LE BUREAU D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION : LES PERMANENCES ET LES GROUPES DE PAROLES

Les créneaux de permanences du BAO sont ouverts aux associations accueillant du public qui ont à la fois besoin d'un espace d'accueil, mais également d'un soutien financier.

Ainsi, avec la supervision de l'URSF IDF, les associations accompagnant des femmes victimes de violences qui le souhaitent se positionnent en fonction de leurs possibilités et de leurs besoins. Il est prévu que ces structures soient rémunérées pour leur expertise selon les tarifs habituels d'une tenue de permanence.

En prenant part à ce dispositif, celles-ci s'engagent sur plusieurs aspects :

- 1/ Prévoir de l'accueil interne de leur public en entretien individuel,
- 2/ Flexibiliser leur emploi du temps pour recevoir les femmes victimes de violences se présentant aléatoirement à la Cité Audacieuse, leur proposer une première écoute et une orientation vers une structure d'accompagnement adaptée.
- 3/ Correspondre aux attentes de l'URSF IDF en termes d'expertise d'accueil et d'accompagnement FVV, ainsi qu'aux valeurs d'accueil.

Nous travaillons dès lors avec les associations de notre réseau, mais aussi avec les associations qui sont nos partenaires privilégiées. Les associations positionnées en 2021 étaient En avant toute(s), Elle's Imagine'nt, le CIDFF de Paris et le Collectif féministe contre le viol.

La Force Juridique de la Fondation des Femmes et le Barreau de Paris ont également un créneau dédié à une permanence juridique à destination des femmes victimes de violences.

Ce volet-là est coordonné par la Fondation des Femmes.

La salle de permanence a aussi vocation d'être mise à disposition sous d'autres formes, par exemple, pour l'accueil de groupes de paroles.

LE DISPOSITIF D'ACCUEIL DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES À LA CITÉ AUDACIEUSE

A ce titre, Elle's Imagine'nt utilise la salle de permanence une fois par mois pour son groupe de parole dédié aux enfants co-victimes de violences conjugales. L'association AREVI s'en sert tous les lundis soir depuis début septembre 2021 pour ses groupes dédiés aux victimes d'inceste. Il y a également « Parents et féministes » qui en bénéficie ponctuellement pour un groupe de parole de deux heures à destination de mères de familles.

Pour ces accès à la salle de permanence, les associations bénéficiaires ne sont pas rémunérées car l'accueil des femmes venant aléatoirement n'est pas prévu.

Au total, en 2021, ce sont 274 entretiens individuels qui ont été menés, dont 23 où les victimes se sont présentées de manière aléatoire, sans rendez-vous, et ont pu repartir avec une solution.

Concernant les groupes de paroles, il y en a eu 24 cette année-ci, 11 tenus mensuellement par Elle's Imagine'nt et 13 tenus hebdomadairement par AREVI (depuis début septembre).

Ce sont au total 138 accueils à travers l'ensemble des groupes de parole qui se sont tenus durant la période, avec 45 accueils pour Elle's imagine'nt et 95 accueils pour AREVI.

FOCUS SUR LA PERMANENCE DÉDIÉE AUX PERSONNES LESBIENNES, BISEXUELLES ET TRANSGENRES VICTIMES DE VIOLENCES DANS LE COUPLE ET/OU SEXUELLES

Les deux associations du réseau Solidarité Femmes – IDF participantes au projet, En avant toute(s) et Elle's Imagine'nt, ont travaillé depuis début 2021 à la mise en place d'une permanence spécialisée pour accueillir et accompagner les femmes lesbiennes, bisexuelles et personnes transgenres victimes de violences dans le couple et/ou sexuelles.

En effet, il existe à ce jour peu de recherche et de documentation sur ce sujet, et néanmoins, ce sont des situations qui existent.

Par ailleurs, si les associations de notre réseau sont spécialisées dans l'accompagnement des femmes victimes de violences, l'agresseur visibilisé est un homme. De fait, une femme en couple avec une femme ne s'y reconnaîtra pas nécessairement, et aura potentiellement peur de franchir la porte d'une association où elle ne se sent pas représentée. Ainsi, nos associations ne comptent aucun ou alors très peu de suivis relevant de ce type de profil. Par ailleurs, nos associations sont surtout spécialisées sur un public d'auteurs masculins, et il n'est pas forcément évident de proposer une réponse adaptée lorsque l'auteur des violences est une autrice.

La question des stéréotypes lesbophobes se pose par ailleurs dans l'accompagnement de ce public, et s'agit aussi de la travailler pour garantir un accompagnement adapté.

Nous nous sommes de fait positionnées sur ce dispositif pour la création d'une permanence spécifique afin que ces femmes se sentent en sécurité d'y venir.

LE DISPOSITIF D'ACCUEIL DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES À LA CITÉ AUDACIEUSE

Nous nous sommes de fait positionnées sur ce dispositif pour la création d'une permanence spécifique afin que ces femmes se sentent en sécurité pour y venir. Nous avons travaillé cette année lors de nombreuses réunions de travail la création d'une expertise spécialisée, l'organisation des équipes des deux associations en interne, la prise de contact et la mise en place de liens avec des partenaires et créer des outils de communication. Pour être opérationnelles, les équipes dédiées au projet ont ainsi pu bénéficier de plusieurs formations sur les spécificités du public FSF (femmes qui ont des relations sexuelles avec des femmes) et transgenre.

La permanence a pu ouvrir de manière officielle à la mi-septembre 2021. Deux créneaux par semaine y sont dédiés.

Nous avons pu lancer la communication et les liens partenariaux durant le dernier trimestre 2021. De fait, les orientations et les prises de rendez-vous ont pu se mettre en place avec le temps.

Nous avons eu pour le moment des retours positifs des victimes bénéficiaires. La peur de la délégitimation de leur situation ainsi que la crainte de vivre de la lesbophobie dans leur accompagnement a été mentionnée. Elles ont explicité le fait qu'elles se sont senties rassurées et à l'aise de pouvoir bénéficier d'un espace dédié. Certaines ont pu mentionner le fait qu'elles ont pu avoir auparavant des réponses hétérocentrées de la part de professionnel.le.s peu ou pas formées au public LGBT+.



Exemples de supports de communication mis en place pour visibiliser la permanence sur les réseaux sociaux

LE MATÉRIEL DU BAO



En termes d'outils et de matériels, le BAO est équipé d'un ordinateur, d'un téléphone et de matériel de bureau. Une boîte mail ainsi qu'un numéro de téléphone dédié.e.s sont mis à disposition des professionnelles assurant l'accueil et la réorientation. Le but est de leur permettre d'être confortablement équipées à la fois pour les entretiens et pour les modalités administratives qui en découlent, comme par exemple, la prise de RDV, l'accès aux ressources d'orientation, la mise en relation avec des structures d'accompagnement, etc.

Un cahier de suivi est mis à disposition des professionnelles, qui doivent systématiquement l'utiliser lorsqu'elles font un accueil. Elles doivent noter lorsqu'une personne est reçue, y préciser le jour de venue de la femme, si cela relève ou non d'un rendez-vous interne, la thématique de la visite, et la structure de réorientation si elle a été réorientée.

La boîte mail et le numéro de téléphone servent aussi à ce que les femmes qui le demandent (entre autres, pour celles vivant des cyberviolences) puissent repartir avec un rendez-vous dans une structure de réorientation si besoin est.

Ces outils servent aussi à la coordinatrice et aux professionnelles des associations partenaires d'être en lien.

Un groupe de communication WhatsApp est également opérationnel entre la ligne du BAO, les équipes de la Cité ainsi que du Café Mona et la coordinatrice de l'URSF IDF afin d'interagir si besoin, notamment pour la gestion de l'arrivée des femmes qui ont des rendez-vous ou qui viennent aléatoirement.

Un agenda des tenues de BAO est partagé systématiquement aux associations de la Cité afin qu'elles sachent à qui s'adresser si une femme arrive de manière aléatoire.

Du matériel type horloge et bouilloire ont été rajouté.e.s pour faciliter les conditions d'accueil et d'entretiens des RDV individuels comme des groupes de parole.

Enfin, un casier sécurisé et fermant à clé est aussi à disposition des professionnelles : si une bénéficiaire accompagnée a, par exemple, besoin de sécuriser certains documents, notamment lors de situations de violences administratives, l'association accompagnatrice peut les conserver au sein de la salle de permanence le temps nécessaire.

LES SESSIONS DE SENSIBILISATION

Ce projet s'accompagne de sessions de sensibilisation sur la question de toutes les violences faites aux femmes.

Elles se sont déroulées auprès des équipes du Café Mona et du pôle Cité de la Fondation des Femmes qui s'occupe de la gestion du lieu. Elles ont par ailleurs été ouvertes aux associations spécialisées FVV membres ou partenaires du projet.

Il s'agissait de sensibiliser les collègues non spécialistes aux enjeux liés aux violences, qu'elles comprennent la nécessité de la mise en place d'un dispositif comme celui-ci à la Cité, et surtout de leur permettre d'identifier les victimes et de savoir comment réagir face à d'éventuelles situations, afin de les orienter vers les permanences du BAO.

Pour les collègues déjà expertes des violences, il s'agissait de compléter leurs connaissances en se formant sur des formes de violences qui ne relèvent pas de leur champ d'expertise.

Ce sont 10 sessions de sensibilisation qui ont pu se mettre en place. Les structures partenaires étaient les suivantes : Elle's Imagine'nt, En avant toute(s), le Collectif féministe contre le viol, le Planning familial, FDFA, le CIDFF de Paris et Voix de Femmes. Les thématiques abordées étaient par exemple le mécanisme des violences conjugales, les spécificités des violences sexuelles, les dispositifs de protection des victimes, le mariage forcé, les violences spécifiques vécues par les femmes en situation de handicap, l'accessibilité des femmes handicapées, le psychotraumatisme et les conséquences sur les victimes, etc. Chaque session accueillait en moyenne une quinzaine de personnes.

Ces sessions sont reconduites tous les semestres et réadaptées en fonction des besoins et des bénéficiaires.

LES PROJETS LIÉS À L'HÉBERGEMENT

Pour faire suite au premier projet d'hébergement de mise en sécurité lors du premier confinement de 2020, deux actions ont été mises en place au sein du réseau Solidarité Femmes IDF en 2021 : « **Marie Curie 2** » et le « **SAS Régional 2021** ».

Néanmoins, contrairement à « Marie Curie 1 », qui a vraiment consisté à mobiliser l'équipe URSF sur des actions opérationnelles en termes de mise en sécurité, hébergement et accompagnement des femmes, ces nouveaux projets ont davantage consisté à mettre à disposition des associations des places d'hébergement d'urgence supplémentaires pour faire face à la hausse potentielle des situations de danger.

Le rôle de l'URSF IDF était de s'occuper de la logistique globale, à savoir le traitement des dossiers envoyés et la préparation du départ de Madame et des enfants, avec mise en contact avec Femme au volant et le transport jusqu'au lieu d'hébergement.

L'association orientrice devait ensuite s'assurer du suivi de Madame et des enfants ainsi que des solutions d'hébergement et de relogement.

Nous avons, pour ces deux renouvellements, exclusivement travaillé avec un hôtel francilien. En effet, il s'agit d'un lieu sécurisé, avec gardiennage et avec une équipe familière de nos associations et de notre fonctionnement.

Le dispositif « **Marie Curie 2** » a commencé le 2 novembre 2020 et s'est terminé le 2 avril 2021. Durant cette période, **29 femmes et 24 enfants** ont été accueilli.e.s pour **1 169 nuitées**.

Dans un second temps, du 28 mai 2021 au 4 septembre, le projet « **SAS Régional 2021** » a permis à **15 femmes et 21 enfants** d'être accueilli.e.s sur de la mise en sécurité et de l'hébergement d'urgence pour **451 nuitées**.



LES ACTIONS DE FORMATION AUPRÈS DES PROFESSIONNEL.LE.S

Depuis plusieurs années, l'URSF IDF développe des actions de formation, de sensibilisation et de prévention sur la question des violences conjugales et faites aux femmes à destination des professionnel.le.s.

LES FORMATIONS FINANCÉES PAR LA DRIHL ET LA DRDFE À DESTINATION DES MÉTIERS DU SOCIAL

Depuis plusieurs années, l'URSF IDF est sollicitée par la Direction Régionale Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement pour dispenser des sessions de formation « Mieux comprendre le phénomène des violences conjugales et le processus à l'œuvre afin de favoriser le repérage et l'orientation des femmes victimes » auprès des équipes des structures d'accompagnement et d'hébergement généralistes et des 115. En 2021, ces sessions se sont élargies aux travailleurs.euses sociaux.ales des plateformes d'accompagnement social à l'hôtel (PASH) et des dispositifs AVDL et/ou Solibail.

Cette année, sont 8 sessions qui ont été mises en place au dernier : deux dépendant de financements de 2020, et ensuite les 6 autres étant dédiées par deux pour chacun des types de dispositifs. L'objectif général est de permettre la compréhension du phénomène des violences conjugales et les processus à l'œuvre afin de favoriser le repérage, la prise en charge et l'orientation des femmes victimes de violences conjugales.

Différentes structures du réseau se sont mobilisées sur l'animation de ces formations : Elle's Imagine'nt (75), Libres Terres des Femmes (75), Du Côté des Femmes (95), le Centre Flora Tristan (92), ainsi que l'URSF IDF.

Par ailleurs, des collègues formatrices d'autres associations du réseau ont été en observation dans le but d'animer pour les sessions à venir : L'Escale (92), En avant toute(s) (75), Femmes solidarité 91.

Chaque formation est animée en binôme de formatrices.

Si la coordinatrice de l'URSF IDF ne fait pas partie du duo, elle intervient de manière ponctuelle sur l'introduction et la conclusion des sessions, ainsi que pour la présentation du réseau Solidarité Femmes et de la spécificité du réseau.

Les sessions ont pu à la fois se dérouler en distanciel et en présentiel à la préfecture de région IDF. L'animation, les outils et le contenu des interventions avaient déjà été adaptés l'année précédente du fait de la crise sanitaire afin de toujours garantir l'interactivité initialement prévue. Des sondages, travaux en sous-groupes, diffusion de vidéos sont désormais utilisés et permettent d'assurer une continuité dans la qualité d'animation.

LES ACTIONS DE FORMATION AUPRÈS DES PROFESSIONNEL·LE·S

Sur l'ensemble des sessions de formations, nous avons compté **109 participant.e.s** (**28 sur les sessions reportées de 2020 et 81 sur les 6 autres**).

Le taux de présence était de 82%.

Cette année-ci, les fonctions occupées par les professionnel·le·s participant à la formation sont pour une écrasante majorité des travailleurs.euses sociaux.ales, même si nous comptons les autres années la participation des chef.fe.s de service, directions, psychologues et fonctions supports comme RH ou administratif et financier.

En 2021, ce sont davantage l'Essonne et les Hauts de Seine qui sont représentés dans l'ensemble des sessions (contre la Seine-Saint-Denis pour les années précédentes).

La Seine-Saint-Denis y figure néanmoins très largement dans l'ensemble des sessions. Il n'y a en revanche pas de professionnel.le.s intervenant sur la Seine-et-Marne. Nous comptons aussi une grande partie de professionnel.le.s venant du Val-de-Marne.

En termes de types de structures représentées durant ces interventions, elles sont multiples. Nous en comptons une trentaine de différentes. Les établissements professionnels de références représentés se répartissent de manière uniforme entre les 3 catégories hébergements généralistes-115/PASH/AVDL-115.

De manière générale, sont très appréciées par l'ensemble des participant.e.s. Elle a été qualifiée de nombreuses fois d'intéressante, constructive, enrichissante, utile et proposant un contenu complet, tout ceci dans un contexte bien organisé.

La méthodologie de la formation, alliant apports théoriques et illustrations par des situations concrètes, a été particulièrement appréciée, et relevée dans les questionnaires. Les cas concrets renvoyant à la pratique professionnelle ont apporté une dynamique et un côté ludique à la formation et ont permis d'établir des réponses qui pourront être réutilisées par les professionnel·le·s. Les travaux en petits groupes ont également été l'occasion, pour les participant.e.s, de se questionner et d'échanger sur leurs pratiques professionnelles. Dans le cadre du format visio, des sondages, travaux en sous-groupes, diffusion de vidéos ont pu être mis en place et contrebalancer le non présentiel, ce qui a permis une continuité dans la qualité d'animation. La coordinatrice envoyait systématiquement des documents supplémentaires comprenant études et rapports sur la question des violences conjugales après la formation pour donner plus de contenu aux personnes qui le souhaitaient.

LES FORMATIONS FONDS CATHERINE AUPRÈS DES PROFESSIONNEL·LE·S DE LA PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

Dans le cadre du Grenelle des violences conjugales mis en place par le gouvernement, nous avons été financées fin 2019 par la Direction Régionale aux Droits des Femmes IDF sur un projet de formation régional francilien visant les équipes d'éducateurs.rices de la prévention spécialisées, et dont l'objectif était de comprendre le phénomène des violences, repérer les victimes et les orienter.

LES ACTIONS DE FORMATION AUPRÈS DES PROFESSIONNEL.LE.S

En vue de la mise en place de cette action mobilisant la majorité des associations de son réseau, l'URSF IDF avait organisé en 2020 plusieurs journées de réunions et de séminaire avec les formatrices et les directions des structures participantes, pour la mise en place d'un plan de formation uniformisé, avec une mise en commun des ressources et des pratiques des associations participantes.

Le séminaire de janvier 2021 qui a rassemblé l'ensemble des formatrices des associations participantes pour établir le déroulé de formation et s'enrichir de l'expérience des collègues ayant déjà eu contact avec ce public. La question de la spécificité du public en contact majoritaire avec la profession (à la fois jeune, mais également, majoritairement hommes) a également été très abordée.

Les associations parties prenantes se sont chargées de prospecter auprès des structures de la prévention spécialisée.

Les sessions ont ensuite commencé à se tenir : si l'une des associations a pu organiser ses formations au dernier trimestre 2020, la plupart des interventions s'est réalisée sur l'année 2021.

Faisant suite aux deux sessions s'étant réalisées en 2020, **11 sessions se sont tenues en 2021 dans 5 départements différents d'IDF. 6 structures et 107 professionnel.le.s de la prévention spécialisée ont pu en bénéficier.**

LE PROJET DE FORMATION RÉGIONALE AUPRÈS DES FORCES DE SÉCURITÉ

En novembre 2020, la Région Île-de-France avait voté un budget spécifique pour la mise en place d'un projet régional de formation, coordonné en direction de l'ensemble des forces de sécurité sur le territoire francilien (police, gendarmerie, police municipale). Le conseil régional a confié la conduite de ce projet au Centre Hubertine Auclert, qui a lancé un appel à projets régional au premier trimestre 2021. C'est un projet qui répond à cette recommandation en visant à faciliter et généraliser l'accès à des formations spécifiques sur les violences conjugales pour les forces de sécurité en Île-de-France.

Une majorité d'associations de notre réseau s'est positionnée, et y a répondu de manière locale, étant plus à même de comprendre les enjeux liés à leur territoire.

Au niveau de Paris, deux associations s'y sont positionnées avec en coordination logistique et administrative, l'URSF IDF.

La répartition des interventions sur le territoire francilien s'est faite en lien avec d'autres structures, non membres du réseau Solidarité Femmes. De fait, nous nous sommes positionnées sur les 11e et 12e arrondissement dans un premier temps. Nous avons aussi prévu d'intervenir dans un second temps auprès de l'ensemble des commissariats du sud de Paris, ainsi que ceux de l'ouest.

Trois sessions ont pu se mettre en place en septembre et octobre 2021, auprès des équipes des commissariats des 11e et 12e arrondissements de Paris. 33 professionnel.le.s ont pu y assister.

Ce projet permet à la fois de créer de meilleures conditions d'accueil des femmes victimes de violences au sein des commissariats, mais également pour nos associations de créer du lien avec elles et eux, dans le but de toujours garantir un meilleur accompagnement des victimes.

LES ACTIONS DE FORMATION AUPRÈS DES PROFESSIONNEL.LE.S

LES AUTRES INTERVENTIONS

Cette année, la coordinatrice a pu participer à deux projets de formation émanant d'une des structures du réseau, le Centre Flora Tristan, à l'initiative de la référente violences sud 92.

Elles ont d'une part travaillé à la préparation et ont coanimé 4 sessions d'une demi-journée au dernier trimestre 2021 à destination de de l'ALJT (association pour le logement des jeunes travailleurs). Les professionnel.le.s concerné.e.s étaient celles et ceux travaillant au sein des structures accueillant des familles monoparentales.

Les 4 thèmes abordés ont été les suivants : le mécanisme des violences dans le couple, les éléments de repérage d'une situation, focus sur les groupes spécifiques des jeunes femmes et des enfants covictimes, les dispositifs de protection et les mises en situation.

Les groupes étaient constitués de 4 à une dizaine de personnes.

D'autre part, la coordinatrice a également pu travailler avec la référente violences sud 92 à la co animation d'une formation d'une journée en septembre auprès de l'équipe du CCAS de Vanves, qui consistait à la compréhension des mécanismes des violences conjugales, des éléments de repérage des situations, à l'orientation.

LA FORMATION DE FORMATRICES À DESTINATION DES PROFESSIONNEL.LE.S DE NOS ASSOCIATIONS

Nous avons mis en place en 2021 au niveau de notre réseau francilien deux sessions de formations de formatrices occasionnelles à destination des professionnel.le.s du réseau. Ainsi, ce sont 20 de nos collaboratrices qui ont pu bénéficier de 3 journées de formation en octobre 2021, mises en place et animées par l'organisme Misenform.

L'objectif était de faire monter en compétences les pôles formation des associations franciliennes, et ainsi de nous placer comme incontournables de la transmission sur l'ensemble des thématiques liées aux violences et vis-à-vis de l'ensemble des publics adultes.

Ces sessions ont également permis de se faire rencontrer les collègues davantage et de souder ce groupe de professionnel.le.s dans l'optique de renouvellement de projets d'ampleur régionale, comme celui des fonds Catherine.



LA RÉFÉRENCE VIOLENCES DANS LES YVELINES

Ce projet est né de remontées de terrain organisé autour d'un état des lieux mené par l'URSF IDF, et faisant état d'un besoin d'échange et de réflexion sur la pratique d'accompagnement des femmes victimes de violences conjugales qui peut s'avérer être difficile à porter pour des professionnel·le·s isolé·e·s sur le terrain.

LE GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES

Lors des années précédentes a été constitué un réseau de professionnel·le·s spécialisé·e·s dans l'accompagnement des femmes victimes de violences.

Un cahier des charges de séances de groupes d'analyse des pratiques a été défini en fonction d'un recueil des demandes et d'attentes des participant.e.s impliqué.e.s dans ce réseau, et animé par la psychologue de L'Escale.

Les bénéficiaires représentent une dizaine de professionnel·le·s spécialisé·e·s : des intervenant·e·s sociaux·ales en commissariat et gendarmerie, les équipes de CCAS, du dispositif Flora (dispositif d'accompagnement FVV volant sur plusieurs villes des Yvelines) et d'associations pouvant accompagner et hébergement les femmes victimes de violences (par exemple Stuart Mill, l'accueil de jour l'Étincelle, la Sauvegarde/Accueillir).

La démarche pédagogique vise à faire appel à des situations concrètes pour aller vers des apports théoriques. Cette méthode est réflexive et elle participe à mettre en lien la réalité objective du terrain et les connaissances. Les participant.e.s sont alors en analyse de leur propre pratique en favorisant les apports du groupe. En 2021, 6 séances de 3 heures ont été réalisées en présentiel - plusieurs séances ont dû être annulées du fait d'un long arrêt maladie de l'animatrice de GAP.

Les objectifs réalisés :

- avoir un espace d'échange et rencontrer d'autres professionnel·le·s du département,
- bénéficier d'un soutien méthodologique et d'un accompagnement sur des situations difficiles,
- travailler sur le sentiment de solitude et d'inquiétude face aux situations des femmes victimes de violences,
- créer un questionnaire d'évaluation du grand danger.

Les grands thèmes abordés :

- la judiciarisation des violences, les situations de grand danger,
- les conséquences des violences sur les victimes, les mécanismes des violences, la typologie des auteurs,
- l'accompagnement des enfants exposés,
- le travail en réseau.



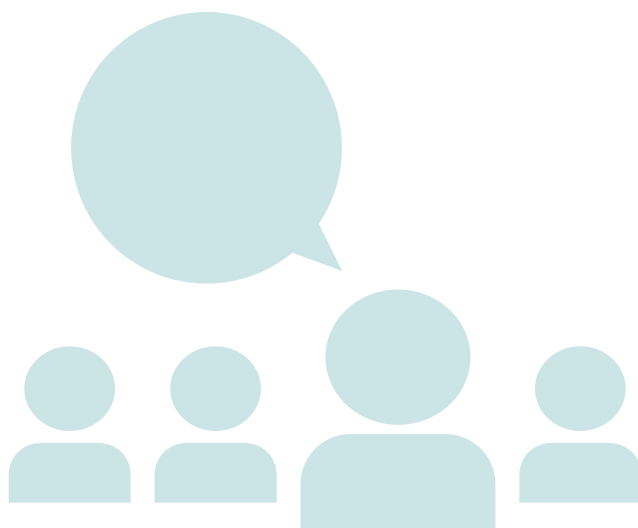
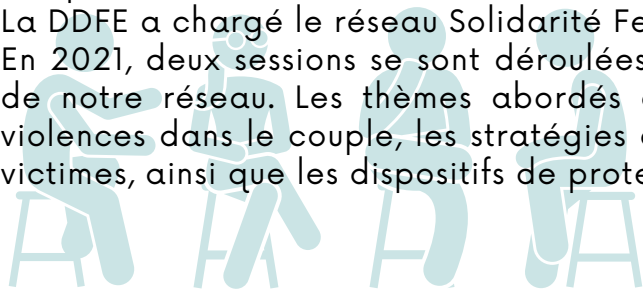
LES MATIN'ELLES

Dans la continuité des travaux du Grenelle de lutte contre les violences conjugales, la DDFE des Yvelines a mis en place fin 2020 des matinées thématiques s'inscrivant dans une démarche d'approfondissement des connaissances et d'échanges de pratique.

Groupes de réflexion restreint, ces matin'elles permettent dans un temps déterminé de décliner une problématique ou une action inspirante par l'éclairage d'un.e professionnel.le expert.e. Elles œuvrent à un maillage territorial par une organisation de proximité et adapté aux problématiques locales. Matinée de sensibilisation à la prévention des violences faites aux femmes, elles ont pour objectif de sensibiliser les professionnel.le.s sur des thématiques spécifiques, de leur permettre d'acquérir une meilleure connaissance de dispositifs, et de trouver des solutions / des nouvelles capacités d'agir par des échanges et des retours d'expériences.

La DDFE a chargé le réseau Solidarité Femmes - IDF d'intervenir dans ce cadre.

En 2021, deux sessions se sont déroulées et ont été animées par deux associations de notre réseau. Les thèmes abordés étaient les suivants : les mécanismes des violences dans le couple, les stratégies des agresseurs, les stratégies de survie des victimes, ainsi que les dispositifs de protection.



LE LOGICIEL SIMONE

Courant 2019, des demandes de modifications importantes ont été émises concernant le logiciel : en effet, il a vocation à évoluer en fonction des retours des associations et à s'adapter aux réalités de terrain.

Suite à ces retours, nous avons œuvré à la mise en place d'un nouveau comité de pilotage en 2020 autour d'un nouveau cahier des charges, s'organisant autour de la coordination de l'URSF IDF. Il comprend certaines personnes venant des équipes d'associations membres du réseau IDF et utilisatrices de SIMONE, qui se sont mobilisées pour la mise en place du logiciel. Aussi, il était fréquent que les directrices et cheffes de service des associations utilisatrices puissent participer à la réflexion, surtout pour les éléments à mettre en commun. Par ailleurs, l'APAFED, une des associations de notre réseau national mais non francilienne, et utilisatrice du logiciel, s'est joint à notre groupe de travail : il était important pour nous d'avoir aussi le regard des associations d'autres territoires et avec lesquelles nous avons moins de liens directs.

L'objectif de ce projet était à la fois de permettre un accès plus qualitatif aux informations d'accompagnement renseignées, mais aussi une plus grande pertinence de l'extraction statistique. De fait, en 2021, nous avons principalement travaillé sur les éléments suivants :

La révision des modalités d'extraction des statistiques : A travers les 20 items obligatoires à compléter mis en place en 2020, nous avons fait en sorte que le taux de remplissage de ces éléments soit le plus élevé possible et, ainsi, représentatif de la réalité des femmes que nos associations accompagnent.

Par ailleurs, les modalités de calculs statistiques ont aussi évoluées afin d'être plus représentatives : en effet, jusqu'à présent, le calcul s'effectuait sur toutes les femmes créées dans le service choisi, ce qui pouvait ne pas être représentatif des suivis. Or, à présent, les statistiques tiendront compte des femmes ayant au moins une intervention dans la période sélectionnée dans le service sélectionné. Ce qui implique qu'une seule femme pourra figurer au sein de plusieurs types de statistiques.

Début du développement de la partie hébergement : Les associations faisant de l'hébergement ont des besoins d'outils spécifiques sur cette activité, qui leur servent à la fois pour le suivi des bénéficiaires ainsi que de leurs démarches, mais aussi pour rendre compte aux financeurs.

Nous avons travaillé au recensement des besoins et des outils actuels de suivis utilisés par les associations afin de pouvoir inclure les données dans SIMONE. L'objectif final étant que les associations puissent extraire ces tableaux de recensement directement depuis le logiciel en complétant les items nécessaires.

Le travail de développement n'a pas pu s'effectuer en 2021, mais nous avons toujours l'optique de finaliser cette partie.

La politique RGPD du logiciel : l'ensemble des éléments ont été construits dans un souci de confidentialité et de sécurisation des dossiers.

Par ailleurs, nous sommes toujours à l'écoute d'éventuelles modifications à prévoir afin que SIMONE puisse répondre au mieux aux attentes.

LA CLÔTURE DES SÉANCES SPORTIVES AVEC UFOLEP

Depuis 2017, l'Union Régionale Solidarité Femmes – Ile de France avait mis en place un partenariat avec le comité régional UFOLEP d'Ile de France. Il avait pour but de proposer, au sein des associations du réseau Solidarité Femmes IDF, des séances d'activité physique à destination des femmes victimes de violences accompagnées et/ou hébergées, dont la majorité d'entre elles sont isolées et en difficultés sociales.

L'objectif principal du projet était de permettre à ces femmes de reprendre confiance en elles, de se réapproprier leur corps et leur capacité d'agir, de favoriser leur reconstruction post-traumatique ainsi que leur réinsertion sociale. Par ailleurs, cette action consistait aussi à leur offrir la possibilité d'être sensibilisées à divers sports et de pratiquer des activités sportives, et à lutter contre les stéréotypes sexistes dans le sport en donnant aux femmes la possibilité de pratiquer des sports dits « masculins ».

Depuis le début de cette action, les femmes participantes ont pu pratiquer des sports tels que :

- les sports de raquettes, les sports collectifs de ballon,
- le stretching, le renforcement musculaire,
- le cross training, la zumba, le curling,
- la boxe française, la boxe anglaise,
- des parcours de motricité.

Cependant, nous avons pris la décision cette année d'arrêter ce projet à la fin du premier semestre.

Plusieurs raisons ont motivé cette décision : en dehors du fait que les financements pour cette action restaient un enjeu, nous avons remarqué qu'il était de plus en plus complexe de motiver les associations bénéficiaires pour assurer le suivi sur place. La crise covid sanitaire a malheureusement aussi accentué cette tendance : en effet, depuis 2020, le volume de travail concernant la prise en charge des femmes a beaucoup augmenté et n'a pas désempé. Cela a eu comme conséquences le manque de temps pour se consacrer à d'autres projets.

Néanmoins, l'UFOLEP s'organisant également au niveau départemental, nous avons laissé libre possibilité aux associations intéressées de continuer la mise en place de ces séances sportives à leur niveau.

Ainsi, face à cette orientation de clôture, le nombre habituel de séances sportives n'a pas pu se tenir. De fait, les résultats ne sont pas ceux habituellement observés en termes de quantité de séances et de femmes participantes.

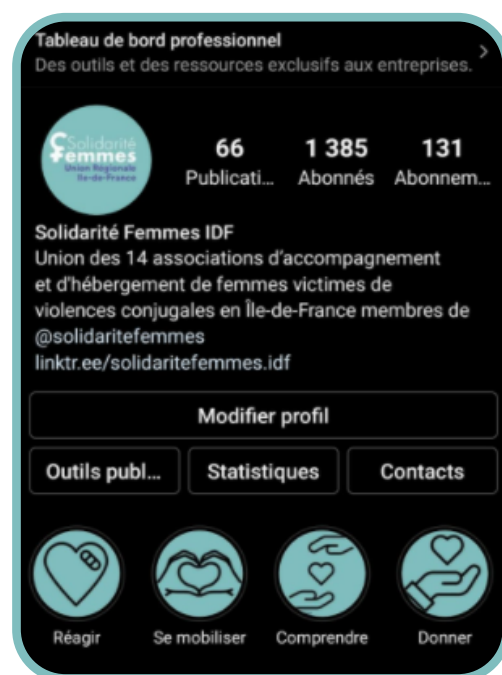
En 2021, trois associations du réseau ont pu bénéficier de ce projet, avec un total de 16 séances sportives d'1h à 1h30 qui ont pu profiter de 5 à 10 femmes par séance.

LE DÉBUT DE DÉVELOPPEMENT DE LA COMMUNICATION DE L'URSF

Suite à de nombreuses discussions autour de la communication de notre réseau régional, un projet autour de la communication se met en place en 2021. Noémie Calixte a été embauchée à nouveau (en 2020, elle a travaillé sur le dispositif Marie Curie 1) pendant 6 mois afin de travailler à la mise en place d'une stratégie de communication, ainsi que différents outils : site internet, espace de mutualisation interne au réseau, mise en place et alimentation de divers réseaux sociaux, et réflexion autour d'une newsletter.

Avec cette mission, un groupe de travail s'est constitué avec plusieurs membres du CA dans le but de piloter puis présenter ensuite au collectif pour validation les orientations.

De fait, l'URSF IDF dispose en 2022 de 3 comptes sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram et LinkedIn, alimentés de divers contenus. Aussi, un maquettage du site internet a été réalisé, et des contenus ont été proposés pour un développement à venir.



Le développement de la communication de notre réseau francilien est toujours en cours d'élaboration et de développement, notamment avec le souhait de mettre en place un site internet et de pérenniser notre visibilité vis-à-vis des institutions, de nos partenaires, et du grand public.

LES PERSPECTIVES 2022

L'ÉVOLUTION DU DISPOSITIF FVV CITÉ

NOUVELLES ASSOCIATIONS ET CRÉNEAUX DE PERMANENCE AU BAO

En 2022, un turn-over s'est opéré auprès des associations bénéficiaires du BAO. En effet, des associations ont quitté le dispositif fin 2021, et nous avons vu de nouvelles structures se positionner pour 2022. Aussi, les thématiques des permanences se diversifient, avec par exemple des créneaux spécifiques aux mutilations sexuelles féminines et mariages forcés.

Nous prévoyons également en accord avec la Fondation des Femmes de mettre en place un appel à candidature pour la tenue de groupes de paroles sur des besoins identifiés par les associations et qui auraient besoin de financements pour les lancer.

Notre but reste à terme de compléter la totalité des horaires de semaine avec la présence d'une association spécialisée dans l'accompagnement des femmes victimes de violences.

DÉVELOPPEMENT DE LA PERMANENCE LBT+

Cette permanence ayant ouvert fin 2021, nous travaillons à son développement en 2022.

En effet, tout un travail de diffusion, de communication et de collaboration partenariale s'effectue par les associations Elle's Imagine'nt et En avant toute(s), avec une coordination assurée par l'URSF IDF.

Nous sommes en réflexion constante pour adapter et faire évoluer les visuels afin qu'ils soient les plus adaptés aux victimes et aux partenaires pour l'orientation.

Nous prévoyons aussi la création d'un module de formation sur le mécanisme, le repérage et l'orientation des victimes de violences, avec un focus spécial sur le public LGBTQ+ à destination des équipes professionnel.le.s et/ou bénévoles des structures accompagnant et repérées par ces communautés.



Exemples de nouveaux supports de communication : flyers et stickers



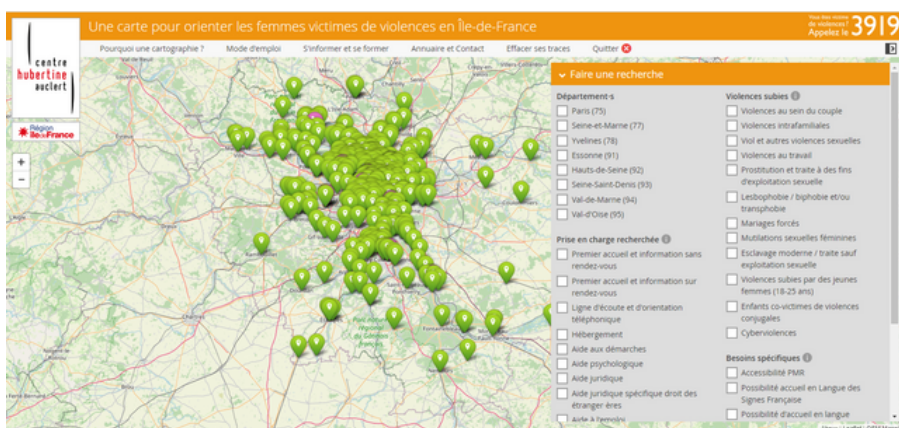
L'ÉVOLUTION DU DISPOSITIF FVV CITÉ

MISE EN PLACE DE LA BORNE INTERACTIVE

La Cité Audacieuse sera équipée cette année d'une borne interactive et tactile visible et rendant les structures prenant en charge les femmes victimes de violences en Ile-de-France.

Elle se trouvera au Café Mona et sera donc à disposition du grand public. S'il arrive que des victimes se renseignent et aient des questions, elles pourront s'adresser aux professionnelles de notre dispositif interne pour avoir des réponses une orientation spécifique.

La carte d'orientation affichée sera celle du Centre Hubertine Auclert, qui est très riche et qui est actualisée très régulièrement.



ADAPTATION DES SESSIONS DE SENSIBILISATION

Nous continuons à sensibiliser les interventions auprès des équipes Café et Cité qui seront forcément en contact avec les femmes victimes, d'autant plus que ce sont des équipes qui sont très souvent renouvelées.

Nous prévoyons cette année, dans la même dynamique que 2021, la mise en place de 3 sessions tous les 6 mois, qui porteront sur les thèmes principaux des stéréotypes de genre, du fonctionnement des violences conjugales, ainsi que celui du psychotraumatisme.

D'autres sessions se mettront également en place en fonction des besoins particuliers qui seront remontés. Par exemple, si une nouvelle permanence se met en place, notamment à travers une jeune association qui est en train de s'établir, et qu'une remise à niveau sur une thématique est identifiée, une ou plusieurs sensibilisations pourront lui être proposées. Aussi, les associations participantes au BAO ainsi que les associations de la Cité peuvent faire des propositions de thèmes d'interventions en fonction des besoins réels.

LES PROJETS DE FORMATION

LA CLÔTURE DE DEUX ACTIONS : LES FONDS CATHERINE ET LES FORCES DE SÉCURITÉ

Suite au travail de préparation et de mise en place durant l'année 2021 et parfois 2020 pour les projets de formation fonds catherine à destination des professionnel.le.s de la prévention spécialisée, ainsi que formation auprès des forces de sécurité sur l'accueil des femmes victimes de violences en commissariat, les sessions de formations ont pu avoir lieu. Elles se sont réparties sur deux ans, et prendront donc fin en 2022.

Cette année se tiendront donc les 7 dernières sessions des fonds Catherine ainsi que les 9 sessions et 2 retours d'expérience dédié.e.s aux équipes de Police de certains commissariats parisiens.

LES SENSIBILISATIONS AUPRÈS DU BAILLEUR SOCIAL ERIGERE

L'URSF IDF a été sollicitée fin 2021 par le bailleur social Erigere, filiale du Groupe Action Logement, par rapport au souhait de mettre en place une campagne de sensibilisation à destination de l'ensemble de ses collaborateurs.trices autour de la question des violences faites aux femmes.

Ces sensibilisations seront prévues sur des créneaux de 2h30 à 3h, chacune réunissant 12/15 personnes d'un même métier.

L'ensemble des professionnel.le.s seront concerné.e.s : celles et ceux de proximité (gardien.ne.s et gestionnaires clientèle), les métiers de la gestion locative (service relation clients/service recouvrement et accompagnement social), ainsi que les managers.euses et les directions. Il s'agira d'adapter le contenu à leurs différentes spécificités.

Sur ce projet, 7 associations du réseau mobiliseront leurs formatrices, avec la coordinatrice de l'URSF IDF en appui sur certaines coanimations.

10 sessions sont au total prévues et, pour s'adapter à l'évolution de la crise sanitaire, pourront se dérouler au format visio et en présentiel.

LA MISE EN PLACE DE CATALOGUES RÉGIONAUX DE FORMATION

Au premier semestre 2022, l'URSF IDF a prévu de créer deux formes de catalogues recensant les formations proposées par l'ensemble du réseau francilien.

Pour cela, il est prévu que nous travaillions sur le recensement de l'ensemble des actions de formation, sensibilisation, prévention et autres interventions des associations franciliennes, ainsi que des projets d'ampleur régionale.

LES PROJETS DE FORMATION

L'objectif sera de créer deux documents :

- Un catalogue "externe" à destination d'un public extérieur à notre réseau (structures de tous types, professionnel.le.s, institutions, jeunes, grand public, etc.) dont l'optique sera de visibiliser notre réseau ainsi que nos sujets et formats d'interventions,
- Un catalogue "interne" qui s'adressera à notre réseau en interne afin que chacune de nos associations puissent connaître les modalités et sujets d'interventions

Ces demandes ont émergé en lien avec le développement des projets de formation régionaux et de la professionnalisation de nos associations sur la formation : l'URSF IDF est de plus en plus contactée pour des actions de formation et un catalogue de formations lui est souvent demandé. Par ailleurs, les formatrices du réseau sont de plus en plus en lien (avec ou sans la mobilisation de l'URSF IDF) et avaient exprimé le souhait d'avoir une vision d'ensemble de ce que leurs autres collègues mettaient en place.

Nous prévoyons un catalogue externe le plus clair et succinct possible à l'adresse de client.e.s extérieur.e.s afin que l'offre de formation soit la plus accessible, alors que la version interne sera extrêmement détaillée et explorera la spécificité de chacune des structures du réseau ainsi que ses modalités d'intervention.

VIOLENCES CONJUGALES

PUBLIC

Tout type de professionnel.le souhaitant suivre une formation ou une sensibilisation sur les violences conjugales.

Les violences conjugales sont un phénomène social, et découlent d'une société inégalitaire, dans laquelle 1 femme sur 10 en France en est victime. Ce constat met en lumière notre inévitable proximité avec le sujet, et, de fait, une nécessité de pouvoir questionner les représentations de genre dans le couple, de détecter les situations de violences et d'en comprendre l'ampleur et les mécanismes, afin de pouvoir concrètement agir et orienter correctement une victime.

Nos modules se sont construits face au constat de cette réalité, en offrant des propositions de formations concrètes afin d'œuvrer à la mise en place d'une société plus égalitaire et moins violente à l'égard des femmes.

STRUCTURES RÉALISANT CES INTERVENTIONS

Pour les actions d'envergure **régionale** : URSF IDF
Pour les actions d'envergure **départementale** et **locale** :

- 75 : En avant toute(s), Elle's IMAGINE'nt, Libres Terres des Femmes
- 77 : Paroles de Femmes - Le Relais
- 91 : Femmes Solidarité 91, LEA Solidarité Femmes, Paroles de Femmes - Le Relais
- 92 : Centre Flora Tristan, L'Escale Solidarité Femmes
- 93 : SOS Femmes 93
- 94 : Tremplin 94
- 95 : Du Côté des Femmes

PRÉ-REQUIS

Certaines formations requièrent le suivi préalable d'une sensibilisation au sujet des violences conjugales.

Si la formation vise un secteur d'activité spécifique, il peut être requis de travailler dans le secteur en question.

Certains objectifs sont spécifiquement adaptés à des professionnel.le.s en contact avec des femmes victimes de violences conjugales.

INTERVENTION COURTE MOINS D'1 JOUR

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'ampleur du phénomène,
- Comprendre les mécanismes et les conséquences des violences conjugales,
- Savoir différencier conflit et violence,
- Avoir des notions sur le cadre légal,
- Identifier les ressources partenaires pour orienter.

CONTENU DE FORMATION

- Présentation succincte de l'ampleur du phénomène,
- Présentation et définition des mécanismes des violences au sein du couple,
- Les stratégies des agresseurs,
- Exposition des conséquences des violences conjugales sur les femmes et sur les enfants,
- Ce que dit la loi,
- Présentation des ressources partenaires pour l'orientation.

INTERVENTION LONGUE 1 À 2 JOURS

OBJECTIFS

- Questionner les représentations sur les violences dans le couple et comprendre les mécanismes,
- Identifier les conséquences des violences sur les victimes et les utiliser comme éléments de repérage,
- Prendre conscience de l'ampleur du phénomène,
- Avoir des connaissances du cadre juridique propre aux violences conjugales et savoir mobiliser les informations ainsi que les partenaires experts.e.s,
- Savoir adapter sa posture professionnelle face à une victime,
- Identifier les ressources partenaires et savoir orienter.

CONTENU DE FORMATION

- Présentation de l'ampleur du phénomène,
- Présentation et définition des mécanismes des violences au sein du couple,
- Les conséquences des violences conjugales sur les femmes et les enfants,
- Le cadre juridique et les dispositifs de protection des victimes,
- Les indicateurs de repérage,
- Travailler sa posture professionnelle : préconisations, travail sur le repérage et mises en situation,
- L'orientation : les dispositifs d'écoute et d'urgence à grande échelle et le réseau des structures spécialisées.

Extrait de la présentation d'un des modules de formation du catalogue externe

EVOLUTION DE LA RÉFÉRENCE VIOLENCES 78

Au premier trimestre 2022, l'URSF IDF a transmis un questionnaire aux bénéficiaires du GAP pour avoir leurs retours sur l'action, dans l'optique de mieux l'adapter à leurs attentes.

Suite à ces retours, nous ferons évoluer ce projet en s'axant autour de la dynamique du travail en réseau, à travers 3 versants :

- 1/ l'animation de GAP mensuels à destination des professionnel.le.s bénéficiaires pour les soutenir dans leur quotidien face à des situations de violences conjugales,
- 2/ la mise en place et l'animation de deux sessions de travail trimestrielles à destination de deux groupes de professionnel.le.s distincts : les travailleurs.euses sociaux.ales des structures d'accompagnement et d'hébergement ainsi que les ISC de commissariats, gendarmeries et mairies,
- 3/ la mise en place de sessions de sensibilisations à destination de l'ensemble des professionnel.le.s du social et médicosocial des Yvelines sur l'ensemble des thématiques connectées aux violences faites aux femmes et conjugales.

Nous prévoyons de soutenir davantage les professionnel.le.s sur les situations rencontrées pour qu'elles et ils soient le plus outillé.e.s possibles et puissent œuvrer sur l'ensemble du parcours de sortie des violences de la femme.

En lien avec les retours des professionnel.le.s bénéficiaires, nous souhaitons continuer les sessions car jugées comme pertinentes et très utiles dans l'accompagnement des victimes.

Nous tenons à ce que les différents métiers et organisations, voire institutions, se rencontrent à travers ce GAP, dans l'optique de dynamiser ce réseau et pour enrichir la pratique de chaque partie prenante.

Nous proposerons cependant plusieurs évolutions :

- Les sessions auront lieu dans plusieurs lieux des Yvelines afin que cela puisse faciliter l'accès aux professionnel.le.s,
- Une fois par semestre, nous inclurons une matinée d'apport théorique sur des sujets souhaités par le groupe et en lien avec les situations abordées (par exemple : le rapport à la parentalité des mères victimes de violences conjugales, le fonctionnement du psychotraumatisme et l'impact sur les victimes, les comportements des agresseurs, etc.).

Nous avons également noté de la part des bénéficiaires du GAP le fait de se retrouver entre professionnel.le.s d'un même corps de métier. Ainsi, seront mis en place des temps dédiés plus orientés grâce à l'animation de deux sessions de travail distinctes par semestre à destination des travailleurs.euses sociaux.ales des structures d'accompagnement et d'hébergement ainsi que des ISC.

Le but est de travailler les problématiques rencontrées par ces professions distinctes, toujours en lien avec l'accompagnement des femmes victimes.

Cela permettra également de faire remonter les problématiques particulières rencontrées par chacun.e afin de le faire remonter au commun en GAP.

TRAVAIL SUR LA COHÉSION DU RÉSEAU

FORMALISATION ET DYNAMISATION DU NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF DE NOTRE RÉSEAU

Nous organiserons au cours de cette nouvelle année un séminaire, coordonné avec l'URIOPSS, réseau de structures professionnelles du social auquel nous adhérons, à destination de nos associations, et plus précisément, des membres de notre conseil d'administration

Il sera évolutif au cours de 2022, et ses objectifs seront entre autres le renforcement et la facilitation de la cohésion interne régionale, la valorisation de notre identité commune, la structuration de notre nouveau projet associatif.

Pour ce faire, nous proposerons un cycle de rencontres destiné à l'ensemble de nos administratrices bénévoles, sur la question de la cohésion régionale et des valeurs. Ce cycle de rencontre sera organisé tout au long de l'année et sera décliné selon les étapes suivantes :

1. la préparation de ce séminaire avec le conseil d'administration, puis avec un groupe dédié (comprenant quelques administratrices),
2. le déroulement du séminaire avec plusieurs séances sur un mois, où seront réfléchies et partagées avec les membres du CA les différentes réflexions et axes de travail à prévoir,
3. la validation et la mise en place d'une feuille de route,
4. le démarrage de la feuille de route jusqu'à la fin de l'année,
5. l'évaluation du travail effectué en décembre.

A ce stade de l'année, nous avons clôturé l'ensemble des séances de travail du séminaire et validé la feuille de route finale. C'est un séminaire qui a été très fructueux et qui dénote une projection ambitieuse de l'URSF IDF pour les prochaines années.

Nous prévoyons un temps de CA dédié pour organiser et projeter la mise en place de l'ensemble des axes identifiés.

EVOLUTION DES RÉUNIONS DES CHEFFES DE SERVICE

En lien avec les besoins et les souhaits d'évolution des temps de rencontres entre les chef.fe.s de service, qui étaient jusque début 2022 semestriels, celles et ceux-ci ont fait remonter plusieurs besoins en lien avec la cohésion du groupe.

Ainsi, en 2022 verront le jour plusieurs orientations :

- l'augmentation de la fréquence des réunions sous la coordination de l'URSF, qui deviendront trimestrielles,
- la mise en place d'un groupe d'analyse des pratiques régional dédié uniquement aux chef.fe.s de service au niveau régional.

Ces deux orientations font suite au constat de la part de ces collègues à la fois de l'isolement de leur poste au niveau local, ainsi que, pour certain.e.s d'entre elles et eux, la mise en place de GAP uniquement au niveau des équipes de travail social.

MISE EN PLACE DE RÉUNIONS TRIMESTRIELLES AUPRÈS DES FORMATRICES

Suite à la mise en place et au développement de plusieurs projets de formation régionaux ainsi que la formation de formatrices, les collègues des associations ont fait part de leur souhait de continuer à former ensemble, de se rencontrer régulièrement pour travailler sur des projets communs ainsi que de se transmettre leurs pratiques et leur méthodologie de travail et d'animation.

Par ailleurs, et comme les chef.fe.s de service, les postes de formatrices peuvent être assez isolés au sein de l'association : il arrive que certaines d'entre elles soient très peu nombreuses ou soient la seule salariée dédiée. De fait, la cohésion au niveau régional leur permet à la fois de se connecter à des professionnel.le.s dont le quotidien est un peu similaire, mais également de considérer leurs enjeux communs avec une autre approche.

A ce titre, cette année se mettra en place un groupe de travail dédié aux formatrices du réseau IDF.

La coordinatrice évaluera les besoins et proposera un ensemble de thèmes à aborder ainsi que la fréquence des rencontres (trimestrielle, semestrielle, etc.).

DÉVELOPPEMENT DES PARTENARIATS RÉGIONAUX

L'année 2022 s'inscrit dans la continuité des précédentes concernant l'élaboration et le développement de multiples partenariats au niveau régional francilien.

Nous avons prévu de rencontrer, entre autres à travers le cadre du projet de référence violences 78, plusieurs structures et dispositifs d'accompagnement et d'hébergement des femmes victimes de violences conjugales afin de développer nos liens et de potentiellement élargir notre réseau.

Aussi, nous établissons des partenariats privilégiés avec des associations et autres structures qui travaillent sur des questions complémentaires des nôtres auprès de nos publics : par exemple, des cabinets médicaux (le cabinet Gynéa dans le 18^e arrondissement de Paris qui veut prévoir la sensibilisation de son personnel à la question des violences, mais aussi penser et prévoir l'orientation des femmes victimes patientes), des associations qui travaillent avec les femmes victimes de violences sur leur parcours de sortie et d'émancipation (l'association Loba, qui réside elle aussi à la Cité Audacieuse, ou encore Les Orchidées Rouges qui proposent un accompagnement holistique aux femmes victimes de mutilations génitales sexuelles et de mariages forcés, la Fédération Régionale IDF des CIDFF).

En outre, nous développons aussi les liens avec un des centres de prise en charge des auteurs de violences d'IDF, qui a pris contact avec l'URSF IDF fin 2021, afin de prévoir d'établir davantage de connexion pour protéger davantage les victimes, mais aussi de mettre en place des sensibilisations de leurs équipes au phénomène des violences et aux stratégies de l'agresseur.



INFORMATIONS ET CONTACTS

COORDONNÉES



Cité Audacieuse
9, rue de Vaugirard
75006 Paris



coordination@
solidaritefemmes-idf.com



06 63 68 12 40

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :



@solidaritefemmes.idf



@solidaritefemmes.idf



Union Régionale
Solidarité Femmes - IDF



C Solidarité
femmes
Fédération Nationale
Union Régionale Ile-de-France